

**SERVIZIO DI PULIZIA UFFICI E LOCALI INDUSTRIALI
PRESSO LE CENTRALI ED I DEPOSITI SITI NEL TERRITORIO
DI ACQUE SPA – ESERCIZI 2016 – 2017 - 2018**

**SEDE AMMINISTRATIVA ACQUE SPA
VIA A. BELLATALLA 1 OSPEDALETTO PISA
EDIFICI IDENTIFICATI CON LE LETTERE A-D-I-P**

**SEDE OPERATIVA LOC. TERRAFINO EMPOLI
VIA DEL CASTELLUCCIO**

Categoria Servizi

CAPITOLATO TECNICO

Art. 1 – Oggetto dell'Appalto

Costituisce oggetto del presente appalto lo svolgimento del servizio di pulizia, spazzamento, sanificazione dei locali e delle finestrate, la fornitura e posa in opera iniziale dei dispenser per i servizi igienici quali dosatori per il sapone per le mani, per la carta igienica nonché per la carta per le mani, gli scopettini e quanto altro necessario, oltre alla fornitura e posa in opera periodica dei materiali di consumo igienici quali sapone per le mani, carta o rotoloni di stoffa per asciugarsi le mani, oltre a disinfettanti vari, presso le sedi site nel territorio gestito da Acque spa, e specificatamente:

- La Sede Amministrativa di Acque spa, sita presso il Centro Enrico Fermi di Ospedaletto Pisa, via A. Bellatalla 1, e precisamente parte dei locali siti ai piani degli edifici denominati con le lettere A-D-I e P
- La Sede Operativa sita in loc. Terrafino, nel comune di Empoli, in Via del Castelluccio, e precisamente parte dei locali siti ai due piani di cui è composta la palazzina medesima

Gli esercizi interessati dal presente capitolato sono quelli del 2016 – 2017 e i primi mesi del 2018

La fornitura dei dispenser per i materiali di consumo è da effettuare in tutti i servizi igienici presenti nelle sedi sopra descritte, concordando con la stazione appaltante modi e tempi; ovviamente è da intendersi in sostituzione di quelli già presenti che verranno eventualmente resi alle ditte che precedentemente li avevano installati.

Il numero e l'individuazione delle sedi, edifici, piani o parte dei piani degli edifici stessi e relative aree di pertinenza ove viene richiesto lo svolgimento delle prestazioni del servizio in oggetto è riportato nell'Allegato 1 "Elenco sedi ed impianti" ed ha natura indicativa, in quanto riferita alla situazione attuale, e salvo quanto previsto al successivo punto.

All'intero del modulo suddetto sono indicati gli specifici locali che saranno oggetto del servizio di pulizia. La rispettiva numerazione dei locali è riscontrabile all'interno delle planimetrie suddivise per sede interessata, edificio, piano o parte del piano dell'edificio stesso, inoltrate in allegato al presente capitolato. Planimetrie che comunque vengono inoltrate a mero titolo illustrativo.

L'appalto verrà aggiudicato immediatamente esclusivamente per i locali individuati e descritti all'interno dell'allegato 1 "Elenco sedi e impianti" ove è riportata la dicitura "Effettivo"; infatti Acque spa fa salva la possibilità di esercitare il diritto di opzione previsto dall'art. 29 del d.lgs. 163/2006, ovvero di poter estendere il servizio in un prossimo futuro anche ai locali non immediatamente disponibili o comunque non immediatamente interessati dall'affidamento del presente appalto e che all'interno dell'allegato 1 "Elenco sedi e impianti" sono indicati con la dicitura "Opzione". L'estensione riguarderà comunque locali, servizi e aree situate all'interno della Amministrativa di Via Bellatalla 1 ad Ospedaletto.

Il contratto da stipulare con l'aggiudicatario riguarderà inizialmente i soli locali individuati e descritti all'interno dell'allegato 1 "Elenco sedi e impianti" ove è riportata la dicitura "Effettivo". Il contratto avrà durata di 26 mesi dalla data di attivazione del servizio e

il suo importo sarà pari a quello mensile offerto moltiplicato per i 26 mesi di durata dell'appalto medesimo.

Nel caso in cui Acque spa decida di esercitare, in corso di durata del precedente contratto, l'opzione relativa all'esecuzione del servizio di pulizia di tutti o di alcuni dei locali individuati e descritti all'interno dell'allegato 1 "Elenco sedi e impianti" ove è riportata la dicitura "Opzione" il contratto integrativo avrà decorrenza dalla data di stipula e fino al termine della durata del precedente contratto.

L'importo del contratto opzionale è dato dalla somma dei valori del singolo canone mensile offerto per ciascun locale oggetto di opzione moltiplicato per la durata in mesi del contratto di opzione stesso.

Nel corso del contratto Acque spa potrà esercitare la facoltà di richiedere che il servizio venga svolto – alle condizioni di cui al presente capitolato - presso ulteriori sedi di cui avesse nuova disponibilità; potrà altresì esercitare la facoltà di richiedere la cessazione del servizio in alcune sedi, qualora queste non siano più in disponibilità della società appaltante.

Art. 2 – Prestazioni dell'impresa

Le prestazioni devono essere effettuate interamente a spese dell'impresa, con mano d'opera, dispenser, materiali di consumo per i servizi igienici e attrezzature a carico della stessa. Acque spa provvede alla sola fornitura di acqua, energia elettrica per i locali.

Nell'esecuzione del servizio l'impresa dovrà attenersi- oltre che alle disposizioni contenute nel presente Capitolato Tecnico, nella lettera di invito e in tutti gli altri documenti di gara – a tutte le disposizioni normative nazionali e comunitarie che disciplinano l'esercizio delle attività di pulizia e l'utilizzo di attrezzature, macchinari e materiali.

Il servizio, eseguito da personale specializzato e dotato delle migliori attrezzature disponibili e dei materiali più idonei, è finalizzato ad assicurare la costante e perfetta pulizia di tutti gli ambienti ed il loro utilizzo.

Tutti gli interventi dovranno essere effettuati accuratamente ed a regola d'arte, in modo da non danneggiare i pavimenti, le vernici, gli arredi e quant'altro presente negli ambienti.

La presenza sui luoghi del personale di direzione e sorveglianza della stazione appaltante - presenza che potrà essere anche saltuaria – non esonera minimamente l'Impresa dalle responsabilità circa la perfetta esecuzione dei servizi ancorché i difetti che venissero poi riscontrati fossero stati riconoscibili durante l'esecuzione ed ancora nel caso in cui tale esecuzione fosse stata approvata.

Si stabilisce infatti che l'onere dell'Impresa è quello della perfetta esecuzione in relazione alle esigenze e nessuna circostanza potrà mai essere opposta ad esonero o ad attenuazione di tale responsabilità.

La stazione appaltante si riserva quindi la più ampia facoltà di indagini al fine di verificare le modalità ed i tempi di esecuzione dei servizi, anche successivamente all'espletamento dei medesimi.

Art. 3 – Tipologie dei locali, attività e frequenza previste

La pulizia dei locali interessati dal presente appalto deve intendersi estesa alle porte, finestre, inferriate, cornici e lumiere, mobili, soffitti, pavimenti, termoconvettori dell'impianto di riscaldamento, tappeti, tende e veneziane.

Gli orari di esecuzione del servizio verranno concordati successivamente per singolo sito od ufficio in modo tale da rendere più efficiente il servizio medesimo senza recare pregiudizio all'attività svolta dal personale dipendente di Acque spa e/o sue controllate nel luogo stesso.

All'interno del modulo Allegato 1 – Elenco sedi ed impianti è indicato per ogni singolo e specifico ufficio o sede di Acque spa il numero di interventi richiesti nell'arco di una mensilità, ovvero se gli interventi sono richiesti tutti i giorni, solo alcuni giorni della settimana o solo alcuni giorni nell'arco del mese.

Nei giorni così prefissati devono essere effettuate le operazioni con le frequenze di seguito descritte e suddivise per tipologia di ambiente:

a) UFFICI

Operazioni previste con frequenza giornaliera

- lo spazzamento dei locali, manuale o meccanizzato, con l'utilizzo di macchinari idonei - nei locali in cui sono presenti macchinari informatici, elettronici o apparecchiature di laboratorio, la pulizia dovrà essere effettuata solo con macchine aspiratrici e la spolveratura dovrà essere effettuata con panni antistatici umidificati;
- lo svuotamento dei cestini, dei raccoglitori specifici e dei posacenere adottando il criterio della raccolta differenziata di tutte le materie di rifiuto e delle immondizie (in particolare dovranno essere separati in apposito contenitore tutti i materiali cartacei) da smaltire successivamente negli eventuali appositi cassonetti dislocati nei pressi del sito interessato o secondo le prescrizioni previste dall'Ente Gestore del Servizio Ambientale di quella zona;
- il ritiro dei materiali di risulta (cartoni, imballaggi ed altro), anche al di fuori degli appositi raccoglitori, recanti il cartello "DA RITIRARE DA PARTE DELL'IMPRESA DI PULIZIE"
- la spolveratura dei mobili, piani di lavoro, lampade da tavolo, macchine da ufficio (con esclusione dei monitors), delle pareti divisorie, nonché la pulizia con prodotti idonei degli stessi arredi e complementi di arredo;
- l'eliminazione di impronte e macchie dalle porte in generale e dalle porte a vetro e dalle pareti compreso le porte d'ingresso principale;
- il lavaggio e smacchiatura dei pavimenti manuale o meccanizzato, mediante l'ausilio di macchinari idonei e con soluzione disinfettante (escluso per il parquet e per il marmo per i quali si dovranno utilizzare soluzioni apposite), per gli uffici e le stanze di rappresentanza;

Al termine delle operazioni il personale dovrà provvedere alla chiusura degli infissi secondo le prescrizioni che verranno impartite dal relativo responsabile di zona.

Operazioni previste con frequenza a giorni alterni – lun. mer. ven.

- il lavaggio e smacchiatura dei pavimenti manuale o meccanizzato, mediante l'ausilio di macchinari idonei e con soluzione disinfettante (escluso per il parquet e per il marmo per i quali si dovranno utilizzare soluzioni apposite), per tutti gli altri uffici;

Operazioni previste con frequenza trimestrale

- il lavaggio delle superfici vetrate, delle pareti divisorie e degli armadi all'interno degli uffici.

b) INGRESSI PRINCIPALI, CORRIDOI, SCALE PRINCIPALI ED EVENTUALI ASCENSORI

Operazioni previste con frequenza giornaliera

- lo spazzamento, il lavaggio e la smacchiatura dei pavimenti con tecniche idonee alle differenti pavimentazioni come per gli uffici;
- lo svuotamento dei cestini, dei raccoglitori specifici e dei posacenere adottando il criterio della raccolta differenziata di tutte le materie di rifiuto e delle immondizie (in particolare dovranno essere separati in apposito contenitore tutti i materiali cartacei) da smaltire successivamente negli eventuali appositi cassonetti dislocati nei pressi del sito interessato o secondo le prescrizioni previste dall'Ente Gestore del Servizio Ambientale di quella zona;
- il ritiro dei materiali di risulta (cartoni, imballaggi ed altro), anche al di fuori degli appositi raccoglitori, recanti un cartello "DA RITIRARE DA PARTE DELL'IMPRESA DI PULIZIE"
- la spolveratura, l'eliminazione di impronte e macchie dei corridoi, degli infissi, delle lumiere, della segnaletica, degli specchi e quanto di accessorio sia disposto in queste aree;

c) BAGNI, DOCCE E SPOGLIATOI

Operazioni previste con frequenza giornaliera

- lo spazzamento, la lavatura, la disinfezione e la deodorazione dei pavimenti, dei servizi sanitari - avendo cura di verificare l'esistenza di eventuali ingorghi di scarico da segnalare alla Committenza;
- la pulizia della rubinetteria, degli specchi e degli accessori attinenti ai locali;
- la svuotatura dei cestini, dei contenitori igienici, la costante fornitura di carta igienica, carta asciugamani e detergente liquido per mani;

Operazioni previste con frequenza settimanale

- la sanificazione degli spogliatoi e docce con pulizia delle superfici piastrellate, dei sanitari e del pavimento con l'ausilio di macchina a vapore;
- il lavaggio delle superfici vetrate;

Operazioni previste con frequenza mensile

- la suddetta sanificazione deve essere effettuata nei bagni.

d) ARCHIVI E LOCALI TECNICI

Operazioni previste con frequenza mensile

- gli stessi interventi di pulizia descritti per gli uffici.

e) MAGAZZINI -

(si intende per superfici a Magazzino quelle esclusivamente destinate al deposito dei materiali, escluse dunque le pertinenze adibite ad uffici per i magazzinieri o altro personale operativo)

Operazioni previste con frequenza mensile

- gli stessi interventi di pulizia descritti per gli uffici.

f) FORNITURA DI MATERIALI DI CONSUMO PER I SERVIZI IGIENICI

Operazioni previste al fabbisogno

Il personale impiegato dall'impresa deve quotidianamente verificare la presenza di adeguati quantitativi di materiali di consumo per i servizi igienici quali sapone per le mani, detergenti vari, rotoloni o carta per asciugamani e quindi provvedere al loro corretto reintegro qualora questi quantitativi risultassero insufficienti ad un regolare utilizzo dei servizi igienici stessi da parte del personale ivi operante.

I materiali da utilizzare dovranno essere conformi ed applicabili ai dispenser che verranno forniti ed installati in ogni singolo servizio igienico delle sedi di Acque spa.

L'impresa aggiudicatrice potrà comunque richiedere alla ditta precedente la possibilità di poter usufruire dei loro attuali dispenser, trovando in tal senso accordi del tutto privati e fatto salvo che gli stessi siano ancora in ottimo stato di utilizzo.

Resta inteso che le operazioni di sostituzione dei dispenser attuali con i nuovi resta a totale carico ed onere dell'impresa esecutrice medesima.

Segnaliamo inoltre che:

- la deragnatura di tutti i locali dovrà essere effettuata a cadenza mensile;
- la pulizia della pavimentazione dei locali tecnici adibiti ad officine ed autorimesse è intesa come lavaggio sgrassante delle superfici calpestabili;
- la pulizia dovrà essere eseguita accuratamente e senza danneggiare i mobili e gli immobili; alla pulizia dei mobili, pareti ed arredi eventualmente aggiunti successivamente all'appalto, dovrà provvedere l'Appaltatore senza richiedere per ciò alcuna variazione del prezzo concordato.

Se gli interventi eseguiti, a causa di forza maggiore o perché a giudizio insindacabile di Acque spa non ritenuti necessari anche soltanto per brevi periodi di tempo, dovessero essere inferiori a quanto previsto, nulla è dovuto alla Ditta Esecutrice se non per gli interventi effettivamente svolti.

Discostamenti da quanto riportato nel presente capitolato, rispetto alle effettive dimensioni delle aree in cui svolgere il servizio, non potranno dare luogo a contestazioni o richieste di ulteriori compensi, intendendosi le prestazioni definite e accettate nella loro reale situazione, per aver preso la Ditta Esecutrice PREVENTIVAMENTE conoscenza dei luoghi d'intervento.

Acque spa si riserva la facoltà di verificare la documentazione che certifichi la corretta applicazione delle prescrizioni di cui sopra.

La Ditta Esecutrice ha la facoltà di sviluppare i lavori nel modo e con i sistemi che più riterrà opportuni per la buona riuscita di tutti gli interventi e per la sua ultimazione nel minor tempo possibile.

In qualunque momento e a suo insindacabile giudizio Acque spa potrà stabilire l'esecuzione di determinate categorie di lavorazioni o servizi, comprese nella tipologia del presente capitolato, entro un termine perentorio e disporre la loro esecuzione nel modo più opportuno qualora particolari ed imprescrittibili esigenze lo richiedano.

Acque spa si riserva inoltre la facoltà di dettare precisi orari per l'espletamento dei servizi stessi, o eventualmente limitazioni all'esercizio in dati orari in certe zone.

In caso di eventi particolari è facoltà di Acque spa richiedere l'intervento alla Ditta Esecutrice in orario festivo, riconoscendo una maggiorazione sul costo della manodopera in base alle vigenti normative.

L'assunzione del servizio implica da parte della Ditta Esecutrice la conoscenza perfetta non solo di tutte le norme generali e particolari che lo regolano, ma anche di tutte le condizioni locali che si riferiscono all'opera, quali la natura dei locali e la loro struttura ed in generale di tutte le circostanze generali e speciali che possono aver influito sul giudizio della Ditta Esecutrice circa la convenienza di assumere il servizio, in relazione all'offerta da lui praticata.

La Ditta Esecutrice è responsabile dell'esecuzione del servizio, della qualità dei materiali impiegati, dell'efficienza dei mezzi d'opera forniti, nonché dell'andamento delle lavorazioni costituenti il servizio medesimo.

Acque spa può disporre in qualsiasi momento l'ispezione di automezzi, attrezzi, ecc-, e di quant'altro fa parte dell'organizzazione del lavoro al fine di accertare l'osservanza di tutte le norme stabilite nel presente disciplinare e di quelle del settore. La Ditta Esecutrice è tenuta a fornire la propria collaborazione in merito.

Durante il corso degli interventi Acque spa potrà effettuare, in qualsiasi momento, controlli e verifiche sugli interventi, tendenti ad accertare la rispondenza qualitativa e quantitativa dei lavori e tutte le prescrizioni contrattuali.

I controlli e le verifiche eseguiti dalla stazione appaltante nel corso del servizio non escludono la responsabilità della Ditta Esecutrice per vizi, difetti e difformità dell'intervento. Tali controlli e verifiche non determinano l'insorgere di alcun diritto in capo alla Ditta Esecutrice, né alcuna preclusione in capo ad Acque spa.

Farà carico totalmente all'Appaltatore sotto qualsiasi aspetto l'adozione di tutte le disposizioni imposte dalla Legge, dai vari Regolamenti atte a salvaguardare la pubblica incolumità e regolarità sia del personale di Acque spa sia del personale della Ditta Esecutrice.

In allegato viene trasmesso da Acque spa il DUVRI, che dovrà ritornare debitamente accettato, sottoscritto dal legale rappresentante dell'impresa e/o supportato con le eventuali modifiche da apportare unitamente alla documentazione tecnica come di seguito richiesta.

Oltre al DUVRI viene trasmesso in allegato il Protocollo Informativo Infragruppo all.4 di cui dovrà ritornare debitamente completata e sottoscritta la seconda pagina ad attestazione della sua completa presa visione.

La Ditta Esecutrice, ferme restando le disposizioni del presente articolo, ha facoltà di svolgere l'esecuzione degli interventi nei modi che riterrà più opportuni per darli finiti e completati a regola d'arte secondo le frequenze indicate.

Acque spa potrà però, a suo insindacabile giudizio, prescrivere un diverso ordine nella esecuzione anche temporale dei lavori senza che per questo la Ditta Esecutrice possa chiedere compensi od indennità di sorta.

La Ditta Esecutrice dovrà pertanto sottostare a tutte le disposizioni che saranno impartite da Acque spa.

Art. 4 – orari di esecuzione del servizio

Il servizio di pulizia dovrà essere espletato dal lunedì al venerdì, escluso i festivi infrasettimanali, articolato in orari che saranno concordati successivamente con la stazione appaltante, in modo da non intralciare il regolare svolgimento delle attività

lavorative svolte presso gli uffici o le sedi oggetto del presente appalto. Tali orari saranno comunque compresi tra le ore 08,00 e le ore 20,00 dal lunedì al venerdì.

Per esigenze connesse al regolare funzionamento degli uffici è facoltà del Responsabile del Contratto modificare gli orari concordati, previo preavviso all'impresa esecutrice.

Art. 5 – Durata e modalità di esecuzione del contratto

L'affidamento del servizio di pulizia dei locali e sedi di Acque spa descritte al precedente Art. 1 del presente capitolato avrà decorrenza dalla data di sottoscrizione del contratto, ovvero dalla data di attivazione del servizio desunta da apposito verbale tecnico, ed avrà durata di 26 (ventisei) mesi.

Nell'eventualità che il successivo affidamento dovesse avvenire dopo la scadenza del presente appalto, l'impresa è tenuta a garantire la prestazione fino alla individuazione del nuovo contraente, e, comunque, per un periodo non superiore a 6 (sei) mesi, agli stessi patti e condizioni del servizio effettuato.

Art. 6 – Validità dell'affidamento

Le norme ed i prezzi del presente Capitolato sono validi per l'intero territorio di Acque spa e per tutta la durata del contratto.

L'Appaltatore con l'accettazione dell'affidamento dichiara, assumendosi ogni consequenziale responsabilità, di aver preso visione dei luoghi e zone interessate dal servizio.

Art. 7 – Sopralluoghi OBBLIGATORI presso le sedi e/o centrali

È previsto, a pena di esclusione dalla presente Selezione concorrenziale per l'individuazione del prestatore di servizio, un sopralluogo obbligatorio, da parte del legale rappresentante o di suo delegato (munito di apposita delega a firma del rappresentante legale e di fotocopia del documento di identità) di tutte le sedi, edifici, piani e locali oggetto del presente appalto.

Resta fermo che l'impresa, con il solo fatto di partecipare alla presente Selezione concorrenziale per l'individuazione del prestatore di servizio, dichiara di assumersi ogni consequenziale responsabilità relativamente alla presa in visione dei luoghi e zone interessate dal servizio.

I sopralluoghi potranno essere eseguiti previo appuntamento da prendere almeno 2 gg prima con il personale incaricato di Acque SPA indicato nell'Allegato 2 "modulo sopralluoghi".

Per ogni singolo sito la Ditta dovrà completare il prospetto sopralluoghi con l'indicazione della data e dell'ora in cui è stato effettuato il singolo sopralluogo, facendosi timbrare e controfirmare dal personale di Acque spa il medesimo per riscontro della visita effettuata.

Il prospetto dovrà dunque essere timbrato e controfirmato in calce dalla Ditta e quindi fatto pervenire ad Acque spa unitamente alla documentazione di gara così come richiesta.

Art. 8 – Importo a base d' asta

Con riferimento alle prestazioni di cui al presente Capitolato Tecnico, l'ammontare dell'appalto, comprensivo dell'opzione prevista dall'art. 29 del d.lgs. 163/2006 ovvero della possibilità di estendere il servizio in un prossimo futuro anche a locali aggiuntivi, ovvero a quelli indicati nell'allegato 1 "Elenco sedi e Impianti" con la dicitura "Opzione", sempre situati presso la stessa sede, per la sua intera durata prevista in 26 (ventisei) a partire dalla data di attivazione del servizio desunta da apposito verbale tecnico, viene stimato in euro 234.500,00 (duecentotrentaquattromilacinquecento/00), oltre ad oneri per la sicurezza quantificati in euro 1391,96 (milletrecentonovantuno/96), oltre I.V.A.

Il valore delle prestazioni "definite opzionali" viene stimato in euro 61.900,00 (sessantunmilanovecento/00), oltre ad oneri per la sicurezza quantificati in euro 367,43 (trecentoquarantasette/43), ovvero per le prestazioni effettive viene stimato l'importo pari ad euro 172.600,00 (centosettantaduemilaseicento/00), oltre ad euro per la sicurezza quantificati in euro 1.024,53 (milleventiquattro/53).

Il calcolo del valore delle prestazioni opzionali, al solo fine di addivenire alla stima della base d'asta, è stato effettuato tenendo conto della durata massima possibile delle prestazioni opzionali stesse, ovvero è stata prevista una durata coincidente con l'intera durata del contratto principale, anche se l'importo effettivo da contrattualizzare sarà determinato tenendo conto di quanto già previsto e descritto al precedente art. 1

Art. 9 – Modalità di presentazione dell'offerta

Per poter partecipare alla presente Selezione concorrenziale per l'individuazione del prestatore di servizio i concorrenti interessati, in possesso dei requisiti previsti nella Lettera di invito, dovranno presentare offerta rispettando sia quanto previsto nella lettera di invito e nel disciplinare di gara sia quanto di seguito prestabilito:

9.1 "Busta B", con l'indicazione esterna del mittente e della dicitura "OFFERTA TECNICA", dovrà contenere, a pena di esclusione dalla Selezione concorrenziale per l'individuazione del prestatore di servizio, i seguenti documenti:

9.1.1 una relazione tecnica dettagliata (di un massimo di 10 facciate formato A4 e carattere Times New Roman 12) di tutti **gli elementi da cui desumere la valutazione dell'offerta tecnica (ad esempio sistema organizzativo del servizio, strumenti ed attrezzature utilizzate per l'espletamento del servizio).**

9.1.2 il documento DUVRI regolarmente controfirmato, la seconda pagina del Protocollo Informativo Infragruppo e le schede seguenti, (allegate ai documenti di gara), debitamente compilate e riferite agli elementi di valutazione dell'offerta tecnica:

Scheda A - con l'indicazione del numero di unità (distinte per livello professionale) e dei monte ore settimanali destinati al servizio di pulizia di tutti gli uffici e siti oggetto del presente appalto;

Scheda B - in cui l'impresa dovrà dichiarare la tipologia, modello e marca, il numero e le caratteristiche tecniche dei macchinari utilizzati nell'esecuzione del servizio di pulizia, in aggiunta alle normali attrezzature di basso profilo tecnico (spazzoloni, scope ecc.), nonché la metodologia di impiego (per quali attività è previsto l'utilizzo di quell'attrezzatura) ed i benefici derivanti dall'impiego delle stesse;

Scheda C - in cui si dovrà dichiarare l'elenco dei prodotti disinfettanti utilizzati nello svolgimento del servizio di pulizia e dei prodotti di consumo da reintegrare nei vari servizi igienici individuati, suddivisi per tipologia e con l'indicazione della marca o del produttore, delle caratteristiche tecniche essenziali del prodotto ed eventuali peculiarità, nonché della metodologia di impiego (per quali attività se ne prevede l'utilizzo) e della certificazione ambientale.

L'offerta tecnica, a pena di esclusione dalla Selezione concorrenziale per l'individuazione del prestatore di servizio, deve essere sottoscritta dal legale rappresentante/procuratore dell'impresa concorrente in forma singola o del Consorzio di cui all'art. 34, comma 1 lett. b) e c) del Codice dei Contratti, ovvero dal legale rappresentante/procuratore dell'impresa capogruppo in caso di RTI o Consorzio già costituito, ovvero ancora nel caso di RTI o Consorzio da costituire, deve essere sottoscritta da tutti i legali rappresentanti/procuratori delle imprese costituenti il futuro raggruppamento temporaneo o consorzio.

9.2. "Busta B", con l'indicazione esterna del mittente e della dicitura "OFFERTA ECONOMICA", dovrà contenere, a pena di esclusione dalla Selezione concorrenziale per l'individuazione del prestatore di servizio, i seguenti documenti:

9.2.1 **l'offerta economica**, predisposta secondo il modello allegato "Offerta Economica" e contenente:

a) indicazione del prezzo complessivo offerto, al netto degli oneri di sicurezza per rischi di natura interferenziale, che deve risultare pari od inferiore di quello posto a base di gara – pari ad Euro 234.500,00 (duecentotrentaquattromilacinquecento/00) - IVA ed oneri di sicurezza per rischi di natura interferenziale esclusi.

Nell'offerta dovranno essere indicati separatamente anche i prezzi offerti per i servizi "opzionali" e per i servizi "effettivi", fermo restando che per l'attribuzione del punteggio relativo al prezzo verrà preso in considerazione solo il valore complessivo netto offerto.

b) la suddivisione del prezzo complessivo netto, ovvero l'indicazione dei prezzi netti per ogni singola sede, piano, locale o ufficio individuato articolati per mensilità, annualità e durata 26 mesi dell'appalto

Al solo fine dell'applicazione della formula di attribuzione del punteggio dell'elemento prezzo, l'entità del prezzo complessivo per la parte opzionale deve fare riferimento al periodo massimo di durata del servizio opzionale (26 mesi coincidenti con la durata massima del servizio principale).

I canoni mensili offerti per i locali denominati "opzionali" costituiranno i prezzi unitari contrattuali dell'eventuale contratto per il servizio opzionale e saranno moltiplicati per il numero dei mesi effettivi di durata del contratto medesimo.

L'offerta economica, a pena di esclusione dalla Selezione concorrenziale per l'individuazione del prestatore di servizio, deve essere sottoscritta dal legale rappresentante dell'impresa concorrente in forma singola o del Consorzio di cui all'art. 34, comma 1 lett. b) e c) del Codice dei Contratti, ovvero dal legale rappresentante dell'impresa capogruppo in caso di RTI o Consorzio già costituito, ovvero ancora nel caso di RTI o Consorzio da costituire, deve essere sottoscritta da tutti i legali rappresentanti delle imprese costituenti il futuro raggruppamento temporaneo o consorzio.

L'offerta economica dovrà rimanere fissa ed invariabile a tutti gli effetti per un periodo di 180 giorni consecutivi dalla data di presentazione della stessa.

In caso di discordanza tra il prezzo espresso in cifre e quello indicato in lettere, prevarrà quello espresso in lettere.

Il prezzo complessivo aggiudicato, indicato nell'offerta economica s'intende comprensivo di qualsiasi onere gravante sulle prestazioni da rendere ad esclusione dell'I.V.A. ed oneri di sicurezza per rischi di natura interferenziale

Il prezzo così determinato rimarrà fisso ed invariato per tutta la durata dell'appalto, salvo i casi diversamente disciplinati. A pena di esclusione, l'offerta non potrà essere condizionata, parziale o in aumento.

Art. 10 – Procedura di aggiudicazione

La gara verrà aggiudicata anche in presenza di una sola offerta formalmente valida, purché ritenuta conveniente e congrua da parte della Stazione appaltante, mediante applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi degli artt. 81, comma 1, e 83, comma 1, del Codice dei contratti, secondo i criteri di seguito indicati:

Criterio	peso	Subcriterio	Subpeso
A) Sistema Organizzativo, indicazioni qualitative relative alla fornitura del servizio	40	A.1) Esecuzione del servizio	32
		A.2) Indici di qualità e sicurezza del servizio	8
B) Strumenti ed attrezzature utilizzate per l'espletamento del servizio	20	B.1) Prodotti	10
		B.2) Attrezzature e macchinari	10
C) Prezzo offerto	40		

10.1 OFFERTA TECNICA

L'offerta tecnica sarà valutata prendendo in considerazione gli aspetti di cui ai criteri A) e B) e dei loro sub criteri A.1), A.2) e B.1), B.2), indicati nella tabella di cui al precedente punto 9.

All'interno dell'allegato 1 "elenco sedi e Impianti" sono indicate il numero di persone e di ore che vengono stimate dalla stazione appaltante come congrue per eseguire tutti i servizi richiesti e fin qui descritti con un livello prestazionale e di qualità pari a "buono".

Le offerte alle quali dovesse essere attribuito un giudizio di livello inferiore a quello di "adeguato" verranno escluse dalla presente selezione concorrenziale.

La valutazione di tali aspetti avverrà secondo i seguenti criteri motivazionali, a cui i membri della commissione valutatrice delle offerte dovranno attenersi:

Subcriterio A.1) Esecuzione del servizio

Criteri motivazionali per la valutazione del subcriterio A1)	livello	voto
numero di ore mese da effettuare	eccellente	68,75
	ottimo	61,8
	buono	55
	Più che adeguato	48,1
	adeguato	34,3
	inadeguato	0
proposte migliorative	eccellente	15,6
	ottimo	14
	Buono	12,5
	più che adeguato	10,9
	adeguato	7,8
	inadeguato	0
sistema adottato per l'esecuzione del servizio	eccellente	9,4
	ottimo	8,4
	buono	7,5
	più che adeguato	6,5
	adeguato	4,6
	inadeguato	0
Reperibilità gestore servizio	eccellente	6,25
	ottimo	5,6
	Buono	5
	Più che adeguato	4,37
	adeguato	3,12
	inadeguato	0

Giudizio/voto complessivo su criterio A1 = somma dei voti dei criteri motivazionali

Subcriterio A.2) Indici di qualità e sicurezza del servizio

Criteri motivazionali per la valutazione del subcriterio A2)	livello	voto
piano di qualità	eccellente	50
	ottimo	45
	Buono	40
	Più che adeguato	35
	adeguato	25
	inadeguato	0
piano di sicurezza	eccellente	50
	ottimo	45
	Buono	40
	Più che adeguato	35
	adeguato	25
	inadeguato	0

Giudizio/voto complessivo su criterio A2 = somma dei voti dei criteri motivazionali

Subcriterio B.1) Prodotti

Criteri motivazionali per la valutazione del subcriterio B1)	livello	voto
qualità dei prodotti che verranno utilizzati nell'appalto e loro caratteristiche di impatto ambientale	eccellente	100
	ottimo	90
	Buono	80
	Più che adeguato	70
	adeguato	50
	inadeguato	0

Subcriterio B.2) Attrezzature e macchinari

Criteri motivazionali per la valutazione del subcriterio B2)	livello	voto
specificità dei macchinari e delle attrezzature utilizzate per lo svolgimento delle attività	eccellente	100
	ottimo	90
	Buono	80
	Più che adeguato	70
	adeguato	50
	inadeguato	0

una volta terminata la procedura di attribuzione discrezionale dei coefficienti, si procederà a trasformare la media dei coefficienti attribuiti ad ogni sub-criterio di ogni offerta da parte di tutti i commissari in coefficienti definitivi, riportando ad uno la media più alta e proporzionando, a tale media massima, le medie provvisorie prima calcolate.

Ottenuti in tal modo i coefficienti, si provvederà a calcolare **per ciascun sub-criterio** il relativo punteggio, applicando la formula:

$$\text{punt}_{\text{subcritx}} = \text{coeff}_{\text{subcritx}} * \text{peso}_{\text{subcritx}}$$

dove $\text{punt}_{\text{subcritx}}$ è il punteggio del sub criterio xesimo dato ad ogni concorrente

$\text{coeff}_{\text{subcritx}}$ è il coefficiente variabile tra 0 e 1 del sub criterio xesimo dato ad ogni concorrente, ottenuto dall'operazione precedente (riduzione delle medie dei voti a coefficienti variabili tra 0 e 1)

$\text{peso}_{\text{subcritx}}$ è il peso del criterio xesimo

Ottenuti i punteggi dei sub-criteri di ogni criterio, si provvederà ad attribuire il punteggio di ciascun criterio a ciascun concorrente attraverso la somma dei punteggi di tutti i sub-criteri di ogni criterio che ogni concorrente ha ottenuto e calcolati in precedenza.

Qualora da tale operazione risulti che nessun concorrente, per ogni criterio, ha ottenuto il punteggio massimo possibile, pari al peso attribuito a ciascun criterio, si procederà alla cosiddetta "riparametrizzazione", prevista nell'allegato "M" del Regolamento di cui al D.P.R. 207/2010, il quale stabilisce che "qualora il bando preveda la suddivisione dei criteri di cui al comma 5, lettere a) e b)

dell'articolo 266 in sub-criteri e sub-pesi, i punteggi assegnati ad ogni soggetto concorrente in base a tali sub- criteri e sub-pesi vanno riparametrati con riferimento ai pesi previsti per l'elemento di partenza".

10.2 OFFERTA ECONOMICA

L'offerta economica consentirà l'assegnazione di 40 punti massimi relativamente al prezzo offerto.

Il punteggio alla singola offerta sarà attribuito tramite la seguente formula, indicata nell' art. 286, comma 5 del D.P.R. 207/2010:

$$\text{Puntegi}_i = 40 * C_i$$

$$C_i = (P_b - P_i) / (P_b - P_m)$$

Dove:

Puntegi= Punteggio attribuito all' elemento prezzo dell' esimo concorrente

C_i = coefficiente attribuito al concorrente iesimo

P_b = prezzo a base di gara

P_i = prezzo offerto dal concorrente iesimo

P_m = prezzo minimo offerto dai concorrenti

10.3) Individuazione della migliore offerta:

A conclusione dell'attribuzione dei punteggi dei criteri di cui ai punti precedenti, si procederà alla formazione della graduatoria e alla individuazione della migliore offerta, applicando il metodo **aggregativo compensatore**.

Tale metodo prevede che la migliore offerta sia quella del concorrente che consegue la somma maggiore dei punteggi, ottenuti moltiplicando, per ogni criterio di valutazione, il peso o punteggio del criterio per il relativo coefficiente attribuito al concorrente.

In formula:

$$P_i = C_{ai} * P_a + C_{bi} * P_b + \dots C_{ni} * P_n$$

dove

P_i = punteggio concorrente i

C_{ai} = coefficiente criterio a, del concorrente i;

C_{ni} = coefficiente criterio n, del concorrente i;

P_a = peso criterio a

P_n = peso criterio n

Ulteriori disposizioni in materia di aggiudicazione:

Saranno esclusi dalla selezione concorrenziale i concorrenti che presentino offerte in aumento, o nelle quali fossero sollevate eccezioni e/o riserve di qualsiasi natura alle condizioni specificate nel Capitolato tecnico, ovvero che siano sottoposte a condizione e/o che sostituiscano, modifichino e/o integrino le predette condizioni dell'appalto nonché offerte incomplete e/o parziali.

La stazione appaltante si riserva il diritto di non aggiudicare la selezione concorrenziale qualora le offerte venissero considerate non conformi al principio di congruità, non confacenti alle proprie esigenze di bilancio e/o per sopravvenute ragioni di carattere pubblico.

In caso di parità di punteggio delle offerte risultate economicamente più convenienti, sarà privilegiata la percentuale più alta di ribasso dell'offerta economica (prezzo). In caso di ulteriore parità si procederà direttamente in seduta pubblica, mediante sorteggio (ex art. 77 R.D. 827/1924).

Si informa che il verbale di gara non avrà valore di contratto e che l'aggiudicazione dell'appalto, e la conseguente stipula del contratto, avverrà secondo quanto previsto dall'art. 24 della Procedura PER LA "GESTIONE DEGLI AFFIDAMENTI DI SERVIZI di importo fino alla soglia comunitaria".

Resta inteso che le offerte inviate non vincoleranno in alcun modo la stazione appaltante né all'aggiudicazione né alla stipulazione del contratto, mentre le società partecipanti sono vincolate fin dal momento della presentazione dell'offerta per un periodo pari a 180 giorni dalla scadenza del termine per la sua presentazione.

Art. 11 - Svolgimento delle operazioni della "Selezione concorrenziale per l'individuazione del prestatore di servizio"

Le operazioni di svolgimento della "Selezione concorrenziale per l'individuazione del prestatore di servizio". avverranno secondo quanto previsto dall'art. 21 della "Procedura PER LA "GESTIONE DEGLI AFFIDAMENTI DI SERVIZI di importo fino alla soglia comunitaria"

Art. 12 - Attivazione del servizio

Al momento dell'attivazione del servizio le parti redigeranno un Verbale tecnico, con cui l'Impresa prenderà formalmente in carico gli immobili oggetto del servizio. In esso andranno indicate eventuali strutture e mezzi che Acque spa mette a disposizione dell'impresa per lo svolgimento delle attività contrattualmente previste.

L'Impresa, controfirmando per accettazione il Verbale tecnico, viene costituita custode dei beni oggetto del Verbale stesso e si impegna formalmente a prendersene cura ed a mantenerli in modo tale da garantire il buono stato di conservazione degli stessi.

La data di sottoscrizione del Verbale costituirà la data di inizio di erogazione dei servizi.

Art. 13 - Emissione di ordine in pendenza di stipulazione del contratto

Acque spa, nel rispetto dei termini dilatori sanciti dall'art 11, commi 9 e ss. del Codice dei Contratti, si riserva, nei casi di urgenza e/o necessità, di richiedere l'avvio della

prestazione contrattuale con l'emissione di apposito ordine/comunicazione di aggiudicazione, anche in pendenza della stipulazione del contratto, previa costituzione del deposito cauzionale definitivo di cui di seguito.

Art. 14 – Rappresentanza dell'Appaltatore suo recapito – Reperibilità

Acque spa nominerà l'ufficio di Direzione del Servizio e il Responsabile del contratto (responsabile settore Servizi Generali) .

L'impresa ha l'onere di comunicare tutte le informazioni richieste dal protocollo informativo rischi e dalla PII 8.3 rev. 7 del 13/12/2010 gestione del coordinamento e delle interferenze allegati al presente contratto.

Prima dell'inizio dei lavori occorre che l'impresa sia effettivamente autorizzata all'accesso dei luoghi di lavoro interessati.

Ogni qual volta i rappresentanti della Direzione del Servizio verificano la presenza sul cantiere di personale estraneo alla lista presentata, ordinano l'immediato allontanamento di detto personale e, qualora incontrino resistenza all'allontanamento, dispongono la sospensione del Servizio finché non sia ripristinata la presenza unicamente di personale autorizzato, senza che l'Appaltatore possa pretendere alcun compenso per l'eventuale fermo del servizio.

Il ripetersi dei fatti di cui sopra potrà essere motivo di risoluzione contrattuale per grave inadempienza da parte dell'Appaltatore.

L'impresa dovrà dotarsi di un recapito telefonico su rete fissa munito di segreteria telefonica, di fax per la ricezione e trasmissione messaggi e di casella postale E-Mail per comunicazioni via posta elettronica. Dovrà inoltre dotare tutti i responsabili di cantiere, il responsabile del servizio prevenzione e protezione e il proprio rappresentante di telefono cellulare, con segreteria telefonica.

L'impresa dovrà svolgere normale lavoro, limitatamente alle urgenze richieste da Acque spa, organizzandosi con i propri operatori senza per altro poter richiedere compensi.

Detto personale dovrà possedere la professionalità necessaria a condurre le attrezzature e mezzi d'opera che dovranno risultare a loro disposizione in modo che qualsiasi intervento possa essere affrontato. Tale professionalità sarà periodicamente verificata dai tecnici di Acque spa, sulla base dei tempi di intervento, modalità di intervento, e sul risultato dell'intervento. La mancata professionalità sarà considerata una grave inadempienza, e nel caso si verifichino dei danni a cose o persone l'Impresa appaltatrice sarà obbligata al suo risarcimento.

Nel caso che l'Impresa, nel singolo intervento, utilizzi mezzi d'opera e attrezzature ritenute non idonee dalla Direzione del Servizio, la stessa Direzione del Servizio si riserva il diritto di richiedere all'Impresa l'utilizzo di mezzi d'opera ed attrezzature idonee per la tipologia del servizio e per la sua tempistica.

Art. 15 – Subappalto

Il ricorso al sub appalto, che dovrà comunque essere autorizzato dal Responsabile di Contratto, è ammesso esclusivamente nel completo rispetto e nei limiti di quanto previsto

dall' art. 29 della "Procedura PER LA "GESTIONE DEGLI AFFIDAMENTI DI SERVIZI di importo fino alla soglia comunitaria"

Art. 16 – Dichiarazione di riservatezza d.lgs. 196/2003

Unitamente alla documentazione di gara, la Ditta che partecipa al presente appalto dovrà far pervenire ad Acque spa, redatta su propria carta intestata, compilata, timbrata e sottoscritta l'allegata "dichiarazione di riservatezza"

Art. 17 – Tutela della Privacy – Accesso agli atti

Ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003 e s.m.i., s'informa che il titolare dei dati rilasciati per la partecipazione alla presente gara è Acque spa.

I dati forniti dai concorrenti sono trattati dall'Amministrazione esclusivamente per le finalità connesse alla gara e per l'eventuale successiva stipula e gestione del contratto.

Con la sottoscrizione e l'invio della documentazione di gara, i concorrenti esprimono il loro consenso al suddetto trattamento.

Ciascun offerente potrà segnalare alla stazione appaltante di NON autorizzare l'accesso agli atti inerenti le parti relative all'offerta tecnica - (che dovranno in tal caso essere successivamente indicate in via specifica con la presentazione dell'offerta stessa), ovvero delle giustificazioni dei prezzi eventualmente chieste in sede di verifica delle offerte anomale - in quanto coperte da segreti tecnici e commerciali.

In caso di presentazione di tale dichiarazione, l'Amministrazione consentirà l'accesso nei soli casi di cui all'art.13, c. 6, del Codice dei contratti.

Art. 18 - Responsabilità – Assicurazioni

Acque rimane indenne, ad ogni effetto di legge, da ogni responsabilità per danni o sinistri a persone, animali o cose derivanti da fatti o eventi connessi al servizio svolto dalla impresa appaltatrice, responsabilità che in ogni caso ricadrà sulla ditta stessa.

L'Impresa appaltatrice dovrà consegnare ad Acque spa, prima dell' inizio delle prestazioni, una POLIZZA DI ASSICURAZIONE che copra i seguenti rischi:

- Responsabilità civile dell'impresa verso i terzi per tutte le attività relative al servizio appaltato con i seguenti massimali di garanzia: Euro 2.500.000,00 quale limite per sinistro, Euro 2.000.000,00 quale limite per ogni singola persona deceduta o danneggiata, Euro 1.000.000,00 per danni a cose e/o animali.

Tale garanzia dovrà comprendere nel novero dei terzi anche i dirigenti e tutti gli altri dipendenti di Acque spa, nonché tutti i soggetti che partecipano anche occasionalmente all'attività delle sedi interessate.

La garanzia dovrà estendersi ai danni agli edifici in cui si svolge il servizio e alle loro pertinenze, alle cose di proprietà di Acque spa o di terzi o detenute o affidate in consegna ad Acque, compresi i beni di proprietà dei dipendenti e di chi altro partecipi anche occasionalmente all'attività dell'Azienda.

La garanzia si estenderà inoltre ai danni derivati da incendio delle cose dell'impresa appaltatrice o da lei detenute, e ai danni causati alle cose trovate sia nell'ambito dell'esecuzione del servizio che ai danni causati da mezzi di trasporto e mezzi meccanici con un massimale per sinistro e/o anno assicurativo non inferiore a € 100.000,00.

Tale polizza dovrà coprire:

- la responsabilità civile personale dei dipendenti dell'impresa, compresa la responsabilità di persone non alle dirette dipendenze dell'impresa, per lo svolgimento delle attività di servizio;
- la responsabilità civile incombente all'appaltatore per danni indiretti;
- la responsabilità civile per l'impiego di tutti i mezzi di trasporto e mezzi meccanici

GARANZIA DEFINITIVA:

l'impresa aggiudicataria dovrà presentare una garanzia definitiva a garanzia del corretto adempimento della prestazione, nella misura prevista dall'art. 113 del D.1gs 163/2006 e s.m.i.

La garanzia fideiussoria, prevista con le modalità di cui all'art. 75 comma 3 del D.1gs. 163/2006 e s.m.i. dovrà prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2 c.c. nonché l'operatività della garanzia medesima entro 15 giorni a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

Le imprese in possesso dei requisiti di cui all'art. 75 comma 7 del D.1gs 163/2006 e s.m.i., potranno beneficiare della riduzione del 50% della garanzia in questione.

La cauzione sarà svincolata a chiusura di tutta la contabilità e risolta ogni eventuale contestazione

L'Appaltatore è l'unico responsabile della conduzione del cantiere, e per ciò che può derivarne. Tutte le multe che possono nascere da detta conduzione, indipendentemente dall'intestatario dei permessi, dovranno essere pagate dall'Appaltatore. Nel caso che questo non provveda entro 40 gg. ad esibire alla Direzione del Servizio la ricevuta di pagamento o copia dell'inoltrato ricorso alle autorità competenti, la Direzione del Servizio è autorizzata a rivalersi economicamente sul primo riscontro dei lavori eseguiti utile, defalcando dalla fattura relativa, tramite emissione di nota di addebito, l'importo pari alla sanzione.

Nel caso che la sanzione sia elevata direttamente al Committente o suoi funzionari o che gli stessi siano obbligati in solido, la Committenza pagherà sempre nei tempi previsti la sanzione comminata rivalendosi sul primo sul primo riscontro dei lavori eseguiti dall'impresa per le somme pagate.

In caso di richiesta di risarcimento danni presentati da terzi a Acque spa, quest'ultimo ne darà immediata comunicazione scritta, a mezzo raccomandata A.R., all'Appaltatore il quale, entro dieci giorni naturali e consecutivi, dovrà far pervenire a Acque spa stesso o la prova dell'avvenuto risarcimento del danno con quietanza firmata dal richiedente, oppure la copia della denuncia presentata alla propria Compagnia Assicuratrice.

L'Appaltatore è tenuto ad informare mensilmente Acque spa sull'avanzamento della pratica di liquidazione.

Art. 19 – Direzione Tecnica del servizio a cura dell'Appaltatore – Vigilanza

Il servizio dovrà essere eseguito a perfetta regola d'arte, in conformità di quanto stabilito dal contratto e dal presente Capitolato, sotto la direzione tecnica del rappresentante dell'Impresa e nel pieno rispetto delle disposizioni previste e richiamate in merito agli aspetti della Sicurezza.

La responsabilità dell'esecuzione del servizio compete all'Appaltatore, che se ne assume ogni conseguenza sia civile che penale.

Acque spa avrà la facoltà di controllare e sorvegliare, esclusivamente nel proprio interesse, l'esatto adempimento delle obbligazioni assunte dall'Appaltatore, lo svolgimento del servizio e delle operazioni a questo affidate in appalto, fermo restando l'obbligo dell'Appaltatore stesso di provvedere alla direzione, al controllo ed alla sorveglianza, sia al fine delle obbligazioni contrattuali verso Acque spa, sia al fine di evitare che possano verificarsi danni a persone o a cose di proprietà anche di terzi.

Pertanto farà esclusivamente ed interamente carico all'Appaltatore ogni e qualunque responsabilità in caso di danni a persone, cose o animali che potessero verificarsi in conseguenza di trascuratezza o cattiva esecuzione del servizio o dalla mancata applicazione di una o più prescrizioni indicate nel presente capitolato.

In ogni caso, l'Appaltatore rileverà indenne Acque spa, i funzionari ed i dipendenti dello stesso da qualsiasi richiesta di risarcimento di danni e da ogni responsabilità.

Art. 20 – Consegna del servizio – penali

Il servizio verrà consegnato a mezzo trasmissione alla ditta aggiudicataria di apposito e formale verbale tecnico controfirmato da entrambe le parti.

Da tale data decorreranno tutti gli effetti e le prescrizioni in ordine alle modalità ed ai tempi di esecuzione del servizio stesso contenute sia all'interno del contratto che del presente capitolato.

Ferma restando l'indicazione resa per il periodo di esecuzione, precedente art. 12, le eventuali sospensioni occorse per causa forza maggiore, successivo art. 29, e quant'altro dovesse eventualmente e successivamente essere concordato tra le parti, la perfetta e completa esecuzione del servizio dovrà essere rispettata quotidianamente.

Acque spa potrà disporre, in ogni momento, verifiche e controlli sull'esatto adempimento delle prestazioni richieste.

Qualora si rilevi che il servizio non sia stato espletato nella sua interezza o non sia conforme a quanto previsto dal presente capitolato, le irregolarità o manchevolezze accertate saranno riferite al Gestore del servizio perché provveda a sanare immediatamente la situazione.

In caso di perdurare dell'inadempienza sarà applicata una penale variabile dall'1% al 5% del canone mensile, tenendo conto della gravità dell'infrazione, del ripetersi di infrazioni nel periodo contrattuale e delle circostanze del caso. Le prestazioni non eseguite non saranno comunque compensate dalla stazione appaltante che provvederà a detrarre il relativo importo dal corrispettivo dovuto e potrà farle eseguire da altri, addebitando all'aggiudicatario le relative spese.

Inoltre, qualora si verificano gli inadempimenti di seguito indicati troveranno applicazione le seguenti relative penali:

INADEMPIMENTO	PENALE
Ritardo nell'inizio dell'esecuzione del servizio	€ 20,00 per ogni giorno di ritardo dalla consegna del servizio
Ritardo nella consegna del Piano dettagliato delle attività	€ 10,00 per ogni giorno di ritardo dalla consegna del servizio
Ritardo nella consegna dell'elenco nominativo del personale adibito al servizio	€ 10,00 per ogni giorno di ritardo rispetto al termine previsto
Mancato utilizzo della divisa di lavoro e del cartellino di riconoscimento	€ 10,00 per ogni dipendente non in regola
Mancato utilizzo di attrezzature e macchinari indicati nell'offerta tecnica	€ 10,00 per ciascun mancato utilizzo
Numero di ore di servizio effettuato dal personale addetto inferiore a quello previsto	€ 5,00 per ogni ora non coperta
Mancato deposito della polizza (o copia autenticata) presso il Supervisore ovvero polizza non conforme a quanto richiesto nei capitolati	€ 10,00 per ogni giorno di mancato deposito o di non conformità
Per ogni prestazione non conforme	€ 5,00
Per ogni prestazione non eseguita	€ 10,00

Gli inadempimenti contrattuali verranno contestati per iscritto all'appaltatore, che dovrà fornire, nella stessa forma, ad Acque spa proprie controdeduzioni nel termine massimo di cinque giorni lavorativi dalla contestazione. Qualora le deduzioni presentate non siano accoglibili a insindacabile giudizio di Acque spa o le stesse non pervengano entro il termine indicato, si procederà all'applicazione delle penali a decorrere dal giorno dell'inadempimento e fino al cessare dello stesso.

Acque spa potrà compensare i crediti derivanti dall'applicazione delle penali con quanto dovuto all'appaltatore a titolo di corrispettivo ovvero rivalersi sulla cauzione rilasciata a garanzia degli obblighi contrattuali, fermo restando il diritto a richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni.

Art. 21 – Sospensione degli interventi

Quando circostanze speciali impediscano temporaneamente che il servizio appaltato possa procedere convenientemente, Acque spa avrà facoltà di ordinarne la sospensione, salvo riprendere il servizio medesimo non appena cessate le ragioni che hanno determinato tali provvedimenti.

La durata della sospensione sarà calcolata come proroga al termine prescritto per le penali.

Art. 22 – Obblighi ed oneri della Ditta aggiudicatrice

a) Tutte indistintamente le attrezzature, gli utensili e/o il materiale per eseguire la pulizia dovranno essere provvisti a cura e spese dell'Appaltatore, il quale dovrà provvedere, altresì mediante idonei recipienti, alla raccolta delle immondizie (suddivise per

tipologia di materiale) in tutti gli ambienti ed al loro trasporto negli appositi cassonetti della ditta che effettua il servizio di Raccolta e Trasporto R.S.U.

a.1) L'impresa aggiudicataria, nell'espletamento del servizio, dovrà utilizzare prodotti ed impiegare attrezzature e macchine ai sensi della normativa vigente in termini di sicurezza e con caratteristiche tecniche perfettamente compatibili con l'uso dei locali, che non dovranno essere rumorose, ai sensi del D.Lgs. 277/1994, e che dovranno essere tecnicamente efficienti e mantenute in perfetto stato, e dovranno inoltre essere dotate di tutti quegli accorgimenti e accessori atti a proteggere e salvaguardare l'operatore e i terzi da eventuali infortuni.

a.2) Tutte le macchine e le attrezzature dovranno essere conformi a quanto previsto dal D.P.R. n. 459/96 e dal D.Lgs. n. 359/99, la Ditta aggiudicataria dovrà presentare un elenco contenente le caratteristiche delle attrezzature e dei prodotti impiegati nel servizio.

a.3) L'Impresa sarà responsabile della custodia sia delle macchine e attrezzature tecniche, sia dei prodotti utilizzati. Acque spa non sarà responsabile nel caso di eventuali danni o furti delle attrezzature e dei prodotti.

a.4) Su tutte le attrezzature e macchine utilizzate dall'impresa per il servizio, dovrà essere applicata una targhetta o un adesivo indicante il nominativo o il contrassegno dell'impresa stessa.

a.5) Tutti i prodotti chimici utilizzati dall'impresa aggiudicataria nell'espletamento del servizio, dovranno essere rispondenti alla normativa vigente per quanto riguarda etichettatura, dosaggi, pericolosità e biodegradabilità e modalità d'uso. La Ditta dovrà trasmettere a Acque spa, prima dell'inizio del servizio, le schede di sicurezza di ciascun prodotto impiegato. Nel caso Acque spa non ritenga congruo impiegare uno dei prodotti proposti, la Ditta provvede a cambiare il prodotto previo assenso di Committente.

b) Nelle giornate piovose, l'Appaltatore dovrà collocare idonei stracci da pavimento agli ingressi e nei punti maggiormente transitati.

c) E' fatto divieto all'Appaltatore di cedere in tutto od in parte il Servizio ad altri pena l'immediata risoluzione del contratto e l'incameramento da parte della Committente del deposito cauzionale, salvo ulteriore risarcimento di maggiori danni accertati e salvo quanto previsto dall' art. 116 del D.Lgs. 163/2006.

d) L'Appaltatore, prima dell'inizio del servizio, provvederà ad inoltrare un elenco nominativo del personale che effettuerà il servizio nei locali ed uffici relativi al presente capitolato

e) Il personale della Ditta dovrà vestire decentemente con tute e grembiuli forniti dalla Ditta stessa, il suddetto personale dovrà altresì portare appeso alla divisa di servizio, il cartellino di riconoscimento recante la Ragione Sociale della ditta e la propria fotografia. Il personale dell'impresa è tenuto anche a mantenere il segreto di ufficio su fatti e circostanze di cui sia venuto a conoscenza nell'espletamento dei propri compiti.

f) L'Appaltatore si impegna all'immediata sostituzione del personale assente per ogni motivo o causa, nonché a sostituire su semplice richiesta della Committente quegli addetti che, per qualsiasi ragione, non dovessero risultare idonei.

g) Acque spa rimane garantita, per quanto concerne la regolarità della posizione Assicurativa, Previdenziale, Assistenziale ed Infortunistica per il personale utilizzato nel Servizio di Pulizia da ogni e qualsiasi responsabilità in proposito. In particolare

nell'esecuzione del servizio, la Ditta appaltatrice dovrà adottare tutti gli accorgimenti necessari atti ad evitare qualsiasi inconveniente e/o incidente, nel rispetto della vigente normativa antinfortunistica.

In caso di inadempienza, Acque spa del caso agli organi rispettivamente competenti.

h) Il personale addetto al servizio dovrà essere a conoscenza delle modalità di espletamento dello stesso e dovrà essere consapevole dell' ambiente in cui è tenuto ad operare.

i) Prima dell'inizio dei lavori Acque spa fornirà alla ditta appaltatrice informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui è destinata ad operare e sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate e da adottarsi in relazione al servizio.

Ogni più ampia responsabilità in caso di infortunio ricadrà pertanto sulla Ditta, restando sollevata la Committente nonché il personale preposto alla sorveglianza.

Art. 23 – Contabilità e Riserve – Pagamenti

L'impresa dovrà redigere e far congiuntamente firmare al personale di Acque spa, dislocato in ogni singolo sito, rapporti mensili di conformità degli interventi eseguiti.

Saranno ritenuti validi, e quindi corrisposti, solo i rapporti di intervento regolarmente compilati.

L'appaltatore dovrà quindi riassumere tutti i rapporti redatti delle varie sedi per le prestazioni eseguite nel corso di un mese in regolari fatture mensili, che Acque spa provvederà a liquidare a mezzo bonifico bancario a 120 gg fmdf

Art. 24 – Prezzi e loro variazioni – Revisione

Tutti i prezzi indistintamente si intendono accettati dall'Appaltatore a suo rischio e sono pertanto fissi, invariabili ed indipendenti da qualsiasi eventualità.

Le macchine, gli attrezzi ed i mezzi di trasporto dati a noleggio od usati per prestazioni in economia, dovranno essere in perfetto stato di servibilità e provvisti di tutti gli accessori necessari per il loro regolare funzionamento.

Oltre alle forniture ed opere esplicitamente comprese nell'offerta, l'Appaltatore è tenuto a fornire tutte quelle attrezzature e prestazioni necessarie allo svolgimento di tutte le lavorazioni rientranti nella filosofia dell'appalto ed esplicitamente richieste dal Committente.

L'Appaltatore è tenuto pure a fornire quelle maggiori attrezzature, prestazioni ed opere che si rendessero necessarie per consegnare il servizio compiuto a regola d'arte, in perfetto stato di funzionamento, rispondenti in pieno ai requisiti richiesti, comprese anche tutte le finiture accessorie; e tutto ciò senza aumento dei prezzi fissati in sede di aggiudicazione dell'appalto.

A norma dell'art. 133 comma 2 del D.lgs. 163/2006 non si può procedere alla revisione dei prezzi e non si applica il comma 1 dell'articolo 1664 del Codice Civile, salvo quanto previsto nei successivi commi 3,4,5,6,7 e 8 dello stesso decreto.

Art. 25 – Nuovi Prezzi

In casi eccezionali, previa autorizzazione della Direzione del Servizio e specifico ordinativo, potrà essere scelto il sistema di esecuzione in economia.

Art. 26 – Cause di Forza Maggiore

I giorni di ritardo sul termine di esecuzione dei servizi in oggetto dovuti a cause di forza maggiore, quando riconosciuti, saranno scontati agli effetti del calcolo delle penalità.

Sono cause di forza maggiore le seguenti:

- terremoti, calamità naturali, scioperi di categoria della durata singola superiore ad un giorno;
- giorni di pioggia o neve solo se caduta continuamente per almeno 7 (sette) ore consecutive della giornata considerata nell'arco compreso fra le ore 8,00 e le ore 18,00.

Le cause di forza maggiore saranno prese in considerazione solo se l'Appaltatore le comunicherà per iscritto entro e non oltre tre giorni dal loro evento.

Referente del Contratto
Lorenzo Rizzo

