

---

## CAPITOLATO TECNICO

# PER LA FORNITURA DI SERVIZI DATI E TELEFONIA MOBILE

---

1.	SERVIZI OGGETTO DELL'APPALTO, IMPORTO E REQUISITI DI PARTECIPAZIONE DEGLI OFFERENTI .....	4
1.1.	DURATA DEL CONTRATTO .....	5
1.2.	ATTIVAZIONE UTENZE E MOBILE NUMBER PORTABILITY .....	6
1.3.	ARCHITETTURA DI RETE.....	6
1.4.	REQUISITI DI COPERTURA.....	6
1.5.	COPERTURA INDOOR.....	7
1.6.	ROAMING INTERNAZIONALE .....	7
1.7.	PROFILI DI ABILITAZIONE.....	8
1.8.	SERVIZIO DI TRASMISSIONE DATI.....	8
1.9.	ACCESSO INTERNET .....	9
1.10.	ACCESSO INTRANET.....	9
1.11.	FORNITURA DI SIM E TERMINALI .....	10
1.12.	SIM.....	10
1.13.	TERMINALI RADIOMOBILI, SMARTPHONE E TABLET .....	10
1.14.	CATEGORIA DEI TERMINALI E CARATTERISTICHE MINIME .....	10
2.	SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE .....	11
2.1.	REQUISITI GENERALI.....	11
2.2.	CUSTOMER CARE DEDICATO .....	11
2.3.	PORTALE WEB PER I SERVIZI SELF-SERVICE.....	12
2.4.	GESTIONE GUASTO SIM ED APPARATI .....	13
3.	SERVIZI DI FATTURAZIONE E RENDICONTAZIONE .....	13
3.1.	REQUISITI GENERALI.....	13
3.2.	FATTURAZIONE.....	14
3.3.	RENDICONTAZIONE .....	14
3.4.	SLA E PENALI.....	14
3.5.	PAGAMENTI.....	16
3.6.	SOSPENSIONE DEI SERVIZI.....	17
3.7.	OBBLIGHI DI RISERVATEZZA & PRIVACY .....	17

4. FORMATO DELL'OFFERTA.....	18
4.1. OFFERTA TECNICA .....	18
4.2. OFFERTA ECONOMICA.....	19
4.3. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE.....	21
Allegato A .....	24
Allegato B .....	28
Allegato C .....	29
Allegato C .....	30

*Si premette che il presente appalto rientra tra i contratti di forniture e servizi che vengono aggiudicati per scopi diversi dall'esercizio dell'attività inerente il settore speciale d'intervento della società scrivente, (cosiddetti contratti "estranei" al campo di applicazione del codice dei contratti pubblici) e pertanto è regolato dal diritto privato.*

## **1. SERVIZI OGGETTO DELL'APPALTO, IMPORTO E REQUISITI DI PARTECIPAZIONE DEGLI OFFERENTI**

Oggetto dell'appalto è la prestazione di servizi di telefonia mobile, di trasmissione dati mobili e di fornitura apparati così come descritti nel presente capitolato.

Le condizioni tecniche ed economiche che verranno proposte saranno valide per **Acque S.p.a. (di seguito il committente) e Acque Servizi srl società collegata**. Il fornitore aggiudicatario dell'appalto sottoscriverà con ogni società uno specifico contratto.

Di seguito il riepilogo del parco Sim per ogni società:

- Acque S.p.A., con un parco SIM stimabile in 380 SIM "human" e 160 SIM "dati";
- Acque Servizi S.r.L, con un parco SIM stimabile in 140 unità;

rientrano nel contratto anche le eventuali variazioni che il parco sopracitato potrà subire con l'aggiunta o la diminuzione dei servizi da parte del committente.

**Acque S.p.a. e Acque Servizi srl società collegata** dovranno avere lo stesso referente commerciale e tecnico.

I servizi e le forniture oggetto dell'offerta sono classificati in:

- Servizi di telefonia, SMS e funzioni associate;
- Servizi di trasmissione dati mobili;
- Fornitura di SIM/eSIM (di seguito SIM) e di terminali;
- Servizi di assistenza e manutenzione;
- Servizi di fatturazione e rendicontazione;

Nei paragrafi successivi sono descritte le caratteristiche minime dei servizi richiesti da fornire obbligatoriamente; caratteristiche migliorative, qualora offerte, saranno valutate positivamente nell'offerta tecnica.

L'importo complessivo stimato dell'appalto è pari a euro **€ 893.660,00** per **24 mesi** così suddiviso:

- **€ 724.330,00 per Acque;**
- **€ 169.330,00 per Acque Servizi;**

quantificato prudenzialmente sulla base dei valori degli anni precedenti e sui valori di riferimento medi di mercato. Gli oneri per la sicurezza sono pari a zero.

**Le scriventi stazioni appaltanti si riservano inoltre di affidare - agli stessi prezzi e condizioni- ulteriori servizi analoghi a quelli oggetto della presente procedura - per esigenze sopravvenute- per un importo rispettivamente di € 70.000,00 per Acque spa e € 16.000,00 per Acque Servizi srl.**

Ai fini della partecipazione alla presente procedura l'impresa dovrà dimostrare:

1. l'assenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del decreto legislativo n. 50 del 2016 e s.m.i. tramite autodichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante;
2. l'iscrizione nel Registro delle Imprese tenuto presso la Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura per attività compatibili con l'esercizio delle attività previste nel presente capitolato;
3. un fatturato globale minimo annuo, da possedere in riferimento a ciascuno dei tre anni precedenti la presente procedura ovvero pari a euro  
595.000 per il 2018  
595.000 per il 2019  
595.000 per il 2020  
Tale requisito deve essere autodichiarato in forma di dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà.
4. un adeguato livello di copertura assicurativa contro i rischi professionali e di euro 893.660,00;
5. l'elenco dei principali servizi analoghi a quelli della presente procedura realizzati negli ultimi tre anni che dimostrino il fatturato analogo non inferiore a € 595.000 per ciascuno dei tre anni precedenti la presente procedura Tale requisito deve essere autodichiarato in forma di dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà.
6. Essere provviste di un sistema di qualità aziendale certificato in conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2008, avente come scopo le attività oggetto del presente appalto. Il relativo certificato deve essere trasmesso in copia conforme all'originale, nella forma di dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà.

### 1.1. DURATA DEL CONTRATTO

La durata dell'appalto è fissata in n. 2 anni a decorrere dalla data di attivazione del servizio in oggetto.

Dal momento della presentazione dell'offerta, e per tutta la durata del contratto non sono ammessi intermediari, agenzie o qualunque altro interlocutore tra il fornitore dei servizi oggetto del presente capitolato ed il committente.

Alla scadenza del termine, il rapporto contrattuale si estingue, senza necessità di preavviso o disdetta.

Alla scadenza del contratto, l'eventuale prosecuzione dello stesso non comporterà ulteriori vincoli temporali, garantendo la continuità del servizio fino al subentro del nuovo Fornitore. Qualora, nel caso di SIM prepagate, esistano crediti residui alla scadenza del contratto essi saranno restituiti dal Fornitore alla società, entro il 60° (sessantesimo) giorno dalla scadenza contrattuale, salvo applicazione degli interessi di mora.

Acque spa si riserva la facoltà di esercitare il diritto di proroga dei due contratti stipulati a valle della procedura di che trattasi per lo stesso importo e per uguale periodo ovvero 2 anni alle stesse condizioni tecniche ed economiche di cui al contratto originario.

L'opzione potrà essere esercitata a mezzo comunicazione che la parte appaltante potrà inviare alla parte appaltatrice entro trenta giorni precedenti la data di scadenza del contratto di riferimento .

#### 1.2. ATTIVAZIONE UTENZE E MOBILE NUMBER PORTABILITY

L'offerente dovrà predisporre un piano operativo di prima attivazione e di Mobile Number Portability (MNP) entro 10 giorni lavorativi dalla ricezione dell'ordinativo di fornitura della società.

Il piano operativo verrà reso esecutivo dopo l'approvazione della società ed entro 30 giorni solari dall'approvazione, il Fornitore dovrà garantire la consegna delle SIM, l'attivazione delle utenze, l'applicazione del piano tariffario contrattualizzato e la consegna dei terminali richiesti.

Tutte le SIM dovranno essere attivate SENZA l'abilitazione APN diversa da quella contrattualizzata e senza l'attivazione del traffico internazionale in roaming EXTRA UE salvo precise abilitazioni indicate dalla società, dovranno essere altresì bloccati tutti i servizi premium o servizi "CSP" se non diversamente specificato.

#### 1.3. ARCHITETTURA DI RETE

L'offerente dovrà presentare sinteticamente la descrizione dell'architettura di rete complessivamente messa a disposizione, per i servizi di fonia mobile e dati. Tale descrizione dovrà rendere chiaro ed inequivocabile la tipologia di infrastruttura, l'utilizzo di infrastruttura proprietaria, in sharing con altri operatori e/o infrastruttura da operatore "virtuale".

#### 1.4. REQUISITI DI COPERTURA

Con il termine "copertura", per ciascuno dei servizi richiesti, si intende il territorio in cui è disponibile il servizio stesso offerto agli utenti.

A tale scopo l'offerente dovrà compilare in ogni loro parte, come parte integrante dell'Offerta Tecnica, le tabelle del l' "Allegato A".

Tale copertura potrà essere garantita sia con l'utilizzo di una propria infrastruttura di rete, sia attraverso accordi con un operatore di rete mobile licenziatario.

L'offerente dovrà obbligatoriamente dichiarare che tutti i dati di copertura da esso indicati non dipendono da autorizzazioni e/o permessi da ricevere.

La copertura deve essere attuale e garantita sin dalla data di presentazione della propria Offerta, anche attraverso gli accordi di cui sopra.

Nel caso in cui la copertura sia garantita attraverso i suddetti accordi, l'offerente dovrà specificare il dettaglio all'interno della risposta tecnica (non sulle tabelle) gli accordi esistenti con gli altri Operatori, precisandone gli aspetti di interesse particolare quali: Aree di Copertura, date di scadenza del contratto, la qualità dei servizi e i parametri di Service Level Agreement forniti.

Il Fornitore dovrà comunque garantire tutte le coperture dichiarate per l'intera durata contrattuale.

I parametri di copertura, relativamente ai servizi voce e trasmissione dati, saranno oggetto di valutazione tecnica.

#### 1.5. COPERTURA INDOOR

In assenza o carenza del segnale di rete del Fornitore all'interno delle sedi della società, previa richiesta da parte del referente dell'esecuzione del Contratto, il Fornitore dovrà predisporre, entro 30 giorni dalla segnalazione, un progetto di copertura voce e dati interna ed un piano delle attività da sottoporre alla società.

La realizzazione della copertura dovrà avvenire entro 30 giorni con decorrenza a partire dall'autorizzazione rilasciata dalla società.

La realizzazione del progetto proposto da parte del Fornitore ed eventuali variazioni dovranno essere concordati con la società.

Sino ad un massimo di 5 sedi della società, la copertura indoor deve essere realizzata dal Fornitore senza alcun onere per la società stessa.

#### 1.6. ROAMING INTERNAZIONALE

L'offerente dovrà obbligatoriamente confermare l'esistenza di accordi di roaming internazionale con l'evidenza dei paesi coperti da tale servizio.

Gli accordi di roaming internazionale dovranno assicurare sia i servizi di telefonia e SMS, sia i servizi di trasmissione dati.

Alla luce dell'abolizione delle tariffe di roaming all'interno dei paesi UE, tutti i pacchetti offerti dovranno essere attivi senza costi aggiuntivi sull'intero territorio UE.

### 1.7. PROFILI DI ABILITAZIONE

Per la tipologia di SIM è previsto l'utilizzo di schede di tipo in abbonamento e prepagate.

Per i profili prepagati misti voce/dati verranno previsti pacchetti bundle contenenti soglie di traffico voce, sms e traffico dati incluso per bundle.

Al raggiungimento di una percentuale della soglia prefissata un SMS di alert sarà recapitato alla singola SIM, contestualmente sarà inviata una e-mail al responsabile del servizio designato dalla società, il quale deciderà se estendere alla singola SIM un pacchetto aggiuntivo secondo i bundle di estensione contrattualizzati nel presente accordo, o se lasciare sospeso il traffico della singola utenza fino a nuovo naturale rinnovo.

Per i profili solo dati verranno previsti pacchetti bundle contenenti soglie di traffico dati incluso per bundle, al raggiungimento di una percentuale della soglia prefissata un SMS di alert sarà recapitato alla singola SIM, al superamento della soglia prefissata, non si avranno aggravii di costi ma un SMS sarà recapitato alla singola SIM e contestualmente una e-mail sarà recapitato al responsabile del servizio designato dalla società, il quale deciderà se estendere alla singola SIM un pacchetto aggiuntivo secondo i bundle di estensione contrattualizzati nel presente accordo o se lasciare che sia adottata una riduzione della velocità di traffico della singola SIM fino a naturale rinnovo.

Il fornitore, dal momento che almeno una SIM del gruppo ha superato una quota dei consumi uguale o superiore ad una percentuale prestabilita (es. 70%), dovrà garantire un invio giornaliero di rendicontazione al referente del contratto che monitori l'andamento del traffico delle SIM impattate.

La ricarica del credito della SIM dovrà essere possibile sia per singola SIM che per gruppi di SIM (credito unico per gruppo di SIM) e non deve essere previsto nessun costo accessorio di ricarica.

La SIM o il gruppo di SIM con credito zero potranno solo ricevere chiamate e SMS ed effettuare chiamate d'emergenza.

### 1.8. SERVIZIO DI TRASMISSIONE DATI

Il fornitore dovrà garantire, per gli utenti abilitati a tale funzionalità, un servizio di navigazione su terminale mobile tramite tecnologia internet mobile in modalità 4G/LTE o superiore.

Altresì viene richiesto al fornitore di garantire la fruibilità del servizio di navigazione alla rete Internet mediante altri dispositivi (PC, Notebook, etc.) connessi al terminale (tethering) o PC Card o modem WI-FI senza costi aggiuntivi.

L'accesso ad Internet erogato tramite il servizio in questione dovrà consentire l'impiego di tutti i protocolli IP ed i servizi basati su standard TCP/IP, UDP/IP.

Nel caso il fornitore impieghi particolari regole di accesso o vincoli a protocolli e servizi basati su IP, dovrà dettagliare questi ultimi all'interno dell'offerta Tecnica fermo restando

che, ove tali regole/vincoli inibiscano eventuali applicazioni utilizzate dalla società, queste devono essere rese ininfluenti per il traffico originato dagli utenti delle società.

Sarà considerata caratteristica migliorativa:

- la possibilità di notificare automaticamente via e-mail al responsabile del Contratto il superamento della soglia di una specifica utenza;
- la possibilità di richiedere la riattivazione del servizio di trasmissione dati al Customer Care.

### 1.9. ACCESSO INTERNET

Gli utenti abilitati al servizio di trasmissione dati dovranno poter accedere ad Internet in modalità “aziendale” e/o “standard” senza alcuna limitazione di traffico per tipologia o protocollo.

Allo scopo di distinguere il routing del traffico dati il Fornitore dovrà rendere disponibili tre Access Point Name (APN) definiti come “privato” (IT ed OT) e “pubblico” e consentire un profilo di abilitazione – per utenza – che autorizzi l’uso di uno, due o tutti gli APN.

Tutto il traffico che non dovesse rientrare né in APN “privato” né in APN “pubblico” è da considerarsi nullo in quanto nel presente accordo viene stabilito il “barring” di APN diversi da quelli sopra menzionati e per i quali vengono nel presente contratto definite le soglie economiche.

### 1.10. ACCESSO INTRANET

Le utenze abilitate al servizio di trasmissione dati ed autorizzati all’uso dell’APN dedicato “privato”, dovranno accedere alla Intranet aziendale mediante un collegamento su rete pubblica tra il terminale ed il servizio definito solitamente APN PRIVATO attraverso la realizzazione di una connessione MPLS con consegna 10 gigabit Ethernete con Banda Garantita di 1Gbs con le stesse modalità e configurazioni standard APN utilizzate solitamente nelle configurazioni di APN pubblico dei dispositivi mobili, dovrà inoltre prevedere configurazioni di tipo “default gateway” o “split horizon” su base utenza.

L’APN “privato” dovrà essere dotato di un sistema cloud che consenta almeno di usufruire di servizi self provisioning di nuove SIM, attivazioni massive, gestione completa del ciclo di vita (attivazione, sospensione, ...), visualizzazione dei consumi e controllo dei costi.

L’accesso all’APN “privato” deve essere disponibile anche dall’estero, con le stesse modalità di utilizzo.

Tutte le modalità riportate ai paragrafi 1.9 e 1.10 dovranno essere attive e, se necessario, replicate sia per l’APN di tipo IT (acque.xxx.xxx) sia per l’APN di tipo OT (acqueot.xxx.xx).

#### 1.11. FORNITURA DI SIM E TERMINALI

Per l'utilizzo dei servizi l'offerente dovrà fornire SIM, terminali radiomobili, Smartphone e tablet, con caratteristiche e funzioni descritte nei successivi paragrafi.

#### 1.12. SIM

L'offerente dovrà fornire SIM di nuova generazione ovvero "tricut" (SIM / microSIM / nanoSIM) oppure eSIM in base alle caratteristiche dell'apparato di destinazione dell'utenza telefonica.

Il Fornitore dovrà fornire anche SIM abilitate al solo traffico dati, SMS ed SMSFAX per applicazioni e servizi detti "machine to machine" (M2M).

Le SIM avranno scadenza solo al termine del contratto, indipendentemente dall'ultima ricarica effettuata.

Il fornitore dovrà garantire una scorta di SIM "vergini" presso la sede indicata dal committente per garantire una più rapida gestione di nuove attivazioni e/o cambio carta nel corso del contratto, tale scorta viene indicata in 100(cento) SIM.

#### 1.13. TERMINALI RADIOMOBILI, SMARTPHONE E TABLET

L'offerente dovrà fornire terminali radiomobili, smartphone e tablet aventi le caratteristiche standard di mercato, in modalità vendita rateale in 24 mesi e manutenzione "casco" per tutta la durata della vendita rateale.

Gli apparati dovranno essere consegnati nuovi, inusati, in confezione originale con libretto di istruzioni in lingua italiana e completi di accessori originali in dotazione.

Almeno ogni tre mesi il fornitore dovrà rendere disponibili nuovi "listini" contenenti nuove versioni e/o modelli di apparati.

L'eventuale indisponibilità di apparati in sostituzione casco durante la vigenza contrattuale dovrà prevedere la sostituzione con dispositivo del medesimo livello avente caratteristiche equivalenti o superiori. La sostituzione dovrà essere autorizzata dalla società e non dovrà comportare alcuna variazione sulle tariffe di vendita contrattualizzate.

#### 1.14. CATEGORIA DEI TERMINALI E CARATTERISTICHE MINIME

L' offerente dovrà proporre un elenco di apparati distinto per categoria, che sia suddiviso, secondo una logica di mercato; almeno sulle seguenti fasce:

- Smartphone Top;
- Smartphone Business;
- PC Card / Modem Wi-Fi;
- Tablet.

La gamma offerta dall'offerente dovrà prevedere almeno 5 prodotti per categoria e rappresentare almeno le principali marche (non meno di 3) presenti sul mercato, iOS ed Android.

Il costo degli accessori opzionali ed eventualmente ulteriori apparati rispetto a quelli richiesti offerti dal Fornitore, dovranno essere indicati in una apposita tabella da inserire nell'offerta economica (per accessori opzionali si intendono quei dispositivi ausiliari – non necessariamente del medesimo produttore dell'apparato - non facenti parte della dotazione originale di base).

Sarà considerata caratteristica migliorativa:

- la possibilità di fornire a listino anche accessori come cover, cuffie, cavetteria, smartwatch, dispositivi wearable, etc...

## **2. SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE**

### **2.1. REQUISITI GENERALI**

Il servizio è dedicato a tutte le SIM e terminali.

Il servizio comprende il reintegro delle SIM, dispositivi ed accessori in dotazione a seguito di guasto, furto o smarrimento, il ripristino di malfunzionamenti della piattaforma APN PRIVATA ed il ripristino di malfunzionamenti di qualunque servizio oggetto della presente gara.

Il servizio deve essere strutturato per assicurare almeno le seguenti prestazioni:

- Customer Care dedicato;
- Portale Web per i servizi Self-Service;
- Gestione guasto SIM ed apparati.

Il fornitore dovrà descrivere nell'offerta tecnica la struttura tecnica ed organizzativa diretta o indiretta che intende utilizzare per la prestazione del servizio compresi eventuali presidi sul territorio.

### **2.2. CUSTOMER CARE DEDICATO**

Il Fornitore dovrà rendere disponibile, all'attivazione del Contratto, un servizio di Contact Center multicanale, dedicato alla società, attivo ventiquattro ore su ventiquattro, sette giorni su sette e 365 giorni l'anno.

Il servizio dovrà essere raggiungibile almeno tramite:

- Numero telefonico raggiungibile sia da rete fissa nazionale che mobile;
- Indirizzo E-Mail.

### 2.3. PORTALE WEB PER I SERVIZI SELF-SERVICE

L'offerente dovrà predisporre un portale web con accesso autenticato (username e password) per la gestione delle utenze mobili.

Il sistema di autenticazione dovrà consentire due profili di accesso:

- Referente della società;
- Singola utenza della società.

In relazione al profilo di accesso dovranno essere disponibili almeno le seguenti funzionalità:

- Referente della società:
  - dati del contratto e consistenze (utenze, servizi attivi, terminali, ecc.);
  - traffico, fatturazione e reportistica;
  - richieste di fornitura SIM e terminali;
  - richieste di assistenza tecnica terminali, SIM, e servizi;
  - tracking delle richieste;
  - Self provisioning di nuove SIM;
  - Attivazioni massive;
  - Gestione completa del ciclo di vita (attivazione, sospensione, ...);
  - Controllo dei costi;
- Singola utenza della società:
  - traffico personale, fatturazione e reportistica;
  - assistenza tecnica.

Per tutte le funzionalità dovrà essere garantita la disponibilità di diversi livelli di dettaglio, dall'aggregato per contratto al dettaglio per singola utenza.

Relativamente alle funzionalità del portale WEB e solo per il profilo Referente della società, saranno considerate caratteristiche migliorative:

- la possibilità di variare il profilo di abilitazione di ogni utenza;
- la possibilità di abilitare/disabilitare il roaming internazionale;
- la possibilità di variare il profilo tariffario delle utenze dati e le relative soglie di traffico;

L'offerente dovrà specificare quali funzionalità sono rese disponibili, le caratteristiche di ognuna e le relative modalità di utilizzo.

Il portale web dovrà essere disponibile all'attivazione del Contratto ed attivo ventiquattro ore su ventiquattro, sette giorni su sette e 365 giorni l'anno, salvo eventuali interventi di manutenzione, non superiori alle 48 ore, preventivamente comunicati alla società.

## 2.4. GESTIONE GUASTO SIM ED APPARATI

Il Fornitore dovrà garantire la sostituzione di apparati e SIM parte della fornitura a seguito di guasti e/o malfunzionamenti degli stessi, che siano imputabili a difetti del prodotto, ovvero ad eventi accidentali e involontari con copertura di tipo “casco”.

Il Fornitore dovrà assicurare la gestione di cui sopra mediante entrambe le seguenti modalità la cui scelta è a discrezione della società:

A. consegna del materiale guasto/difettoso presso un punto di assistenza del Fornitore.

Nel caso di apparato guasto/difettoso, non appena disponibile il terminale sostitutivo, entro i tempi indicati nel seguito, il Fornitore dovrà comunicare al Referente della società la disponibilità del nuovo dispositivo. Successivamente l’incaricato della società potrà ritirare l’apparecchio sostitutivo presso lo stesso centro di assistenza utilizzato per la consegna del dispositivo guasto. A completamento dell’operazione il Fornitore invierà al Referente della società copia della documentazione di avvenuta sostituzione.

B. spedizione del materiale difettoso. Il Referente della società richiederà via e-mail o web al Fornitore la sostituzione delle SIM e/o degli apparati indicando indirizzo di spedizione e riferimento per ciascuna spedizione. Contestualmente alla ricezione dei nuovi dispositivi dovrà prevedersi il ritiro dei dispositivi guasti. Sarà cura del Referente della società procedere a consegnare all’utente il terminale sostitutivo. Il Fornitore dovrà consegnare gli apparecchi sostitutivi entro i tempi indicati nel seguito.

Con riferimento alla modalità di erogazione del servizio di cui al precedente punto A, l’offerente dovrà garantire la presenza sul territorio del comune di Pisa di una rete di punti di assistenza.

## 3. SERVIZI DI FATTURAZIONE E RENDICONTAZIONE

### 3.1. REQUISITI GENERALI

I corrispettivi dovuti al Fornitore per la prestazione dei servizi, calcolati sulla base dei prezzi unitari indicati nell’Offerta Economica, saranno fatturati con cadenza bimestrale posticipata; la fatturazione della componente fissa, rappresentata dai “canoni”, e di quella variabile rappresentata dai “bundle”, dovranno essere relative allo stesso bimestre di riferimento.

I bimestri di riferimento, salvo la prima fattura di “conguaglio” che allineerà le scadenze a quelle desiderate, dovranno essere inderogabilmente:

- Gennaio/Febbraio;
- Marzo/Aprile;

- Maggio/Giugno;
- Luglio/Agosto;
- Settembre/Ottobre;
- Novembre/Dicembre.

Il Fornitore dovrà garantire la fornitura dei dati di fatturazione in formato elettronico con il dettaglio delle singole voci di costo fatturato, attraverso fatture “di cortesia” elettronica in formato standard (es. pdf). Dovranno essere inoltre forniti dati di rendicontazione d'uso finalizzati ai controlli contabili ed amministrativi, al controllo della qualità del servizio ed alla pianificazione dell'evoluzione del servizio.

I dati in formato elettronico, meglio specificati nelle sezioni successive, dovranno essere forniti con periodicità bimestrale e disponibili in modalità consultazione/download via Web.

### 3.2. FATTURAZIONE

La struttura della fattura dovrà recepire le specifiche esigenze della società.

La società, nel corso di validità del contratto, si riserva di chiedere modifiche, senza costi aggiuntivi, al suddetto “piano di fatturazione”; le richieste di modifica avranno effetto dalla successiva fatturazione.

Il Fornitore dovrà garantire l'invio della/e fattura/e con i relativi dati di fatturazione anche mediante posta elettronica.

### 3.3. RENDICONTAZIONE

La rendicontazione è finalizzata al controllo della spesa e della fatturazione.

A tale scopo il fornitore deve rendere disponibile una applicazione Web che consenta la visualizzazione del traffico generato da ogni singola utenza o aggregato per più utenze e la generazione di report in formato tabellare o grafico.

È altresì richiesto l'implementazione di sistemi di “sospensione” SIM al superamento della soglia di traffico consentita nel periodo di osservazione dello stesso (da stabilire).

### 3.4. SLA E PENALI

La tabella seguente definisce i livelli di servizio attesi per ogni servizio/prestazione oggetto della presente offerta e le penali applicabili al superamento degli stessi.

L'applicazione delle penali è prevista anche nel caso in cui il Fornitore effettui l'attivazione o il ripristino di un determinato servizio in modo difforme dalle prescrizioni contenute nel Capitolato Tecnico o rispetto alle proposte, se migliorative, formulate nell' Offerta Tecnica.

Descrizione	SLA	Penale
Attivazioni e MNP	10 giorni solari per attività di attivazione e/o migrazione linee (max. 200 per volta) a partire dalla richiesta da parte del referente aziendale	100,00 € per ogni giorno di ritardo
Consegna SIM e terminali dopo piano prima attivazione (comprende anche guasto/furto/smarrimento)	5 giorni lavorativi per max 50 pz.	5,00 € ad utenza/terminale per ogni giorno di ritardo
	10 giorni lavorativi per max 100 pz.	5,00 € ad utenza/terminale per ogni giorno di ritardo
Variazione dei profili	48 ore	5,00 € ad utenza per ogni giorno di ritardo
Copertura indoor	21 giorni solari per la predisposizione del progetto	200,00 € per ogni giorno di ritardo
	21 giorni solari dall'accettazione del progetto per la realizzazione dello stesso	500,00 € per ogni giorno di ritardo
Accesso Voce	4 ore per ripristino connettività a seguito di guasto di rete	500,00 € per ogni ora di ritardo
Accesso Dati	28 giorni lavorativi per il completo rilascio in produzione degli APN privati (IT ed OT)	500,00 € per ogni giorno di ritardo
	4 ore per ripristino connettività a seguito di	500,00 € per ogni ora di ritardo

	guasto di rete	
Portale WEB	Attivazione Portale entro 10 giorni lavorativi dalla stipula del contratto	200,00 € per ogni giorno di ritardo
	Disponibilità del Portale 24hX365 gg  (Con esclusione dei periodi di fermo programmato - max 48 ore -)	100,00 € per ogni giorno di indisponibilità
Fatturazione e Rendicontazione	10 giorni solari per la gestione dei reclami sulla fatturazione	100,00 € per ogni giorno di ritardo
	Fatturazione difforme rispetto alla pianificazione mensile richiesta	2.000,00 € per ogni fattura errata

Nell'ipotesi in cui l'importo delle penali applicabili superi l'ammontare del 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale complessivo, IVA esclusa, la società potrà risolvere il contratto in danno della Società, salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno.

Il fornitore potrà inviare le proprie controdeduzioni entro i termini indicati dalla società e che saranno comunicate al fornitore. Qualora dette deduzioni non siano accoglibili a giudizio della società ovvero non vi sia stata risposta o la stessa non sia giunta nel termine indicato, potranno essere applicate le penali sopra indicate.

L'ammontare delle penalità indicate sarà portato in deduzione alla fatturazione delle forniture/servizi.

### 3.5. PAGAMENTI

Il pagamento del corrispettivo verrà disposto su base bimestrale.

Le modalità di pagamento saranno 60 (sessanta) giorni data fattura fine mese.

### 3.6. SOSPENSIONE DEI SERVIZI

Il fornitore non può sospendere i servizi forniti in seguito a decisione unilaterale, neanche nel caso in cui siano in atto controversie con la società.

L'eventuale sospensione dei servizi per decisione unilaterale del fornitore costituisce inadempimento contrattuale e la conseguente risoluzione del contratto per colpa.

In tal caso la società procederà nei confronti del fornitore per tutti gli oneri conseguenti e derivanti dalla risoluzione contrattuale, compresi i maggiori danni eventualmente sostenuti dalla società.

### 3.7. OBBLIGHI DI RISERVATEZZA & PRIVACY

Il fornitore avrà l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni di cui venga in possesso, di non divulgarli in alcun modo e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del presente contratto. Detto obbligo non concerne i dati che siano o divengano di pubblico dominio nonché le idee, le metodologie e le esperienze tecniche che la Società sviluppa o realizza in esecuzione delle presenti prestazioni contrattuali.

Il fornitore si impegna a far sì che nel trattare dati, informazioni, e conoscenze della società di cui venga eventualmente in possesso, vengano adottate le necessarie ed idonee misure di sicurezza e impiegate modalità di trattamento che non compromettano in alcun modo il carattere della riservatezza o arrechino altrimenti danno.

Le informazioni, i dati e le conoscenze riservate non potranno essere copiate o riprodotte in tutto o in parte dal fornitore se non per esigenze operative strettamente connesse allo svolgimento delle attività di cui all'oggetto dell'appalto.

In ogni caso si precisa che tutti gli obblighi in materia di riservatezza verranno rispettati anche in caso di cessazione del rapporto contrattuale e comunque per i cinque anni successivi alla cessazione di efficacia del rapporto contrattuale.

In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, la società avrà facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto, fermo restando che il fornitore sarà tenuto a risarcire tutti i danni che dovessero derivare alla società.

Il fornitore si impegna altresì ad operare secondo le ultime discipline in ambito di privacy ed agire secondo i principi di Privacy By Default e Privacy By Design.

Il fornitore aggiudicatario sarà chiamato, in fase contrattuale, a sottoscrivere tutte le necessarie clausole di riservatezza, NDA, DPIA ove necessarie all'espletamento dei servizi.

#### 4. FORMATO DELL'OFFERTA

L'offerente dovrà presentare, oltre all'incondizionata accettazione di quanto espressamente indicato nel presente documento:

- un'offerta tecnica
- un'offerta economica

Si evidenzia che saranno esclusi i concorrenti che offriranno servizi non aderenti alle caratteristiche obbligatoriamente richieste nel presente documento, ovvero che offrano la prestazione dei servizi con modalità difformi, in senso peggiorativo, da quanto stabilito nel Capitolato Tecnico.

Questa parte del documento illustra i formati dell'Offerta Tecnica ed Economica.

##### 4.1. OFFERTA TECNICA

Nell'Offerta Tecnica l'offerente dovrà dichiarare e sottoscrivere esplicitamente la rispondenza dei servizi forniti a quanto richiesto nel presente Capitolato.

Allo scopo di consentire la valutazione dell'offerta, l'offerente dovrà produrre l'offerta tecnica in un massimo di 30 pagine rispettando i punti secondo lo schema riportato nell'"Allegato B", ai quali potrà aggiungere di seguito eventuali altre indicazioni di carattere tecnico, pur rimanendo all'interno delle 30 pagine. Le pagine eccedenti le prime 30 non saranno considerate ai fini della valutazione tecnica (sono escluse dal conteggio le tabelle di "Allegato A" ed "Allegato C").

Nei casi in cui il presente documento non specifichi in modo univoco le modalità di fornitura di un particolare servizio o di un suo elemento, l'offerente dovrà evidenziare nell'Offerta Tecnica le modalità che intende adottare per la fornitura di quel servizio o del suo elemento. Tutti i servizi (con le loro caratteristiche) che l'offerente descriverà nell'Offerta Tecnica, anche se non esplicitamente richiesti, sono da ritenersi inclusi nell'offerta effettuata. I relativi corrispettivi, pertanto, sono solo e soltanto quelli previsti nelle tabelle economiche riportate nel presente capitolato, non essendo possibile integrare, variare e/o modificare le predette tabelle.

Alla relazione tecnica potrà essere allegata ogni altra documentazione di carattere tecnico (per un massimo di ulteriori 10 pagine).

**Eventuali elementi migliorativi che vadano ad aggiungere valore ai servizi erogati nel presente capitolato tecnico verranno valutati positivamente, e dovranno essere evidenziati in una sezione opportuna dell'Offerta Tecnica.**

L'Offerta Tecnica dovrà essere redatta in lingua italiana; gli allegati, le brochure, etc. potranno essere in lingua inglese.

#### 4.2. OFFERTA ECONOMICA

L'Offerta Economica dovrà essere presentata compilando in ogni loro parte le Tabelle riportate nell' "Allegato C": non sono ammesse, pertanto, modifiche, compilazioni parziali, varianti o integrazioni alle Tabelle esposte.

I prezzi, specificati in Euro e al netto di IVA, dovranno esporre un numero di cifre decimali pari a 2 (due) riferiti ai Canoni/Bundle/Forniture apparati – Tabella Offerta Economica Canoni/Bundle e Tabella Offerta Economica Terminali Radiomobili, Smartphone e Tablet.

La somma

Non è previsto nessun costo alla connessione (scatto alla risposta).

Non sono previste penali per sostituzioni "casco", per attivazioni SIM, cambio profilo, subentri attivi o cessioni di SIM (tutte attività che dovranno essere obbligatoriamente garantite e comprese).

L'attivazione e la messa a disposizione delle funzionalità richieste nel Capitolato Tecnico, compreso il servizio di assistenza e manutenzione, debbono ritenersi incluse nei costi riportati.

Nell'offerta economica dovrà essere espressamente dichiarato che nella redazione della stessa, il fornitore:

- ha preso visione ed accetta integralmente ed incondizionatamente tutte le norme e le clausole contenute nel Capitolato Tecnico;
- ha tenuto conto degli obblighi connessi alle disposizioni in materia di sicurezza e protezione dei lavoratori, nonché alle condizioni del lavoro;
- ha valutato tutte le circostanze che hanno portato alla determinazione del prezzo di ogni fornitura/servizio proposto.

Ai fini della compilazione delle tabelle dell' "Allegato C" si specifica che:

- Tabella Offerta Economica Canoni/Bundle (sono indicati i bundle minimi richiesti):
  - per "Traffico dati "flat" 5 Gbyte ultraveloci /mese", si intende la tariffa "flat" (canone fisso mensile solare) applicata per lo scambio dei dati sino a 5 GByte al mese utilizzando indifferentemente l'APN Privato o Pubblico ed originato su territorio nazionale ed UE;
  - per "Traffico dati "flat" 20 Gbyte ultraveloci /mese", si intende la tariffa "flat" (canone fisso mensile solare) applicata per lo scambio dei dati sino a 20 GByte al mese utilizzando indifferentemente l'APN Privato o Pubblico ed originato su territorio nazionale ed UE;
  - per "Traffico dati "flat" 50 Gbyte ultraveloci /mese", si intende la tariffa "flat" (canone fisso mensile solare) applicata per lo scambio dei dati sino a 50 GByte

- al mese utilizzando indifferentemente l'APN Privato o Pubblico ed originato su territorio nazionale ed UE;
- per "Traffico dati "flat" 100 Gbyte ultraveloci /mese", si intende la tariffa "flat" (canone fisso mensile solare) applicata per lo scambio dei dati sino a 100 GByte al mese utilizzando indifferentemente l'APN Privato o Pubblico ed originato su territorio nazionale ed UE;
  - per "bundle Small", si intende la tariffa "flat" (canone fisso mensile solare) applicata per:
    - Minuti e SMS illimitati di traffico verso tutti su territorio nazionale ed UE;
    - 20Gb ultraveloci/mese di traffico dati utilizzando indifferentemente l'APN Privato o Pubblico ed originato su territorio nazionale ed UE;
  - per "bundle Medium", si intende la tariffa "flat" (canone fisso mensile solare) applicata per:
    - Minuti e SMS illimitati di traffico verso tutti su territorio nazionale ed UE;
    - 50Gb ultraveloci /mese di traffico dati utilizzando indifferentemente l'APN Privato o Pubblico ed originato su territorio nazionale ed UE;
  - per "bundle Large", si intende la tariffa "flat" (canone fisso mensile solare) applicata per:
    - Minuti e SMS illimitati di traffico verso tutti su territorio nazionale ed UE;
    - Giga illimitati ultraveloci di traffico dati utilizzando indifferentemente l'APN Privato o Pubblico ed originato su territorio nazionale ed UE;
  - per "bundle INTERNAZIONALE", si intende la tariffa "flat" (canone fisso giornaliero) applicata per:
    - un bundle di 50 minuti di chiamate originate nei Paesi di Zone NON UE da consumare nel giorno ;
    - un bundle di 50 minuti di chiamate ricevute nei Paesi di Zone NON UE da consumare nel giorno ;
    - un bundle di 50 SMS da consumare nei Paesi di Zone NON UE da consumare nel giorno ;
    - un bundle di 500MB di dati da consumare nel giorno nei Paesi di Zone NON UE;

È richiesta obbligatoria che tutti i pacchetti “traffico dati” e “bundle” possono essere “uniti” tra loro per formare dei bundle che aggiungano traffico dati ai profili richiesti.

È richiesto che tutti i profili siano 5G ready, non è previsto nessun canone o sovrapprezzo per il passaggio alla nuova tecnologia appena disponibile.

È richiesto che vengano espressamente menzionati i profili applicati, i loro bundle e costi di ricarica/autoricarica e gli eventuali sconti a questi ultimi applicati.

È anche richiesto ed obbligatorio che non sussistano costi aggiuntivi in caso di cambio profilo, cambio tipologia di pacchetto (prepagato/abbonamento), cambio SIM, cessione dell’utenza a terzi o subentro su SIM di altra utenza, o qualunque altra operazione di modifica su utenza già attiva, se non l’eventuale adeguamento economico derivante da upgrade da richiesta.

Qualunque modifica vada in superamento delle soglie sopra riportate è da considerarsi preferibile in fase di valutazione dell’offerta.

**L’importo complessivo considerato per la valutazione economica “CTOT” rappresenta la valutazione complessiva dell’Offerta Economica del Fornitore.**

**L’importo CTOT si ottiene secondo la formula:**

$$CTOT = C1 + C2$$

**Dove per C1 e C2 si intendono le somme dei valori di ciascuna delle tabelle dell’“Allegato C” di riferimento.**

#### 4.3. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L’appalto sarà aggiudicato tenendo in considerazione l’offerta più vantaggiosa da un punto di vista sia tecnico che economico. I criteri e i sub criteri di valutazione dell’offerta sono i seguenti:

Criteria	Descrizione	Allegato	Natura	Peso
1	Requisiti di copertura	A	Qualitativo	25
2	Servizi di telefonia e trasmissione dati	B	Qualitativo	25
3	Architettura	B	Qualitativo	20
4	Prezzo	C	Quantitativo	30

Criteria 1:  $P1i = X1i * Peso1$  | | dove  $X1i = Ai / Amax$

- $P1i$  = punteggio del criterio 1 attribuito al concorrente iesimo secondo la formula riportata
- $X1i$  = coefficiente attribuito al concorrente iesimo
- $Ai$  = valore delle tabelle dell’Allegato A del concorrente iesimo
- $Amax$  = valore delle tabelle dell’Allegato A massima offerta dai concorrenti

- Il valore del coefficiente "A" è calcolato secondo la seguente formula:
  - o  $A = 0,3 * \sum[(\text{Superficie km}^2 \text{ singolo comune}) * (\% \text{ di copertura VOCE singolo comune})] + 0,5 * \sum[(\text{Superficie km}^2 \text{ singolo comune}) * (\% \text{ di copertura DATI 4G singolo comune})] + 0,2 * \sum[(\text{Superficie km}^2 \text{ singolo comune}) * (\% \text{ di copertura DATI 5G singolo comune})]$

**Criterio 2: P2i=a+b+c+d+e+f**

- P2i = punteggio del criterio 2 attribuito al concorrente iesimo secondo la formula riportata
- a) attivazione APN privati (sia IT che OT):
  - I. 10 punti per attivazione entro 2 settimane dalla firma del contratto;
  - II. 5 punti per attivazione tra 2 e 4 settimane dalla firma del contratto;
  - III. 0 punti per attivazione oltre 4 settimane dalla firma del contratto;
- b) attivazione e/o migrazione SIM (MNP) (max 200 SIM per volta):
  - I. 6 punti per attivazione e/o MNP entro 3 giorni dalla richiesta del referente;
  - II. 3 punti per attivazione e/o MNP tra 4 e 7 giorni dalla richiesta del referente;
  - III. 0 punti per attivazione e/o MNP oltre 7 giorni dalla firma del contratto;
- c) 2 punto se garantita la possibilità di variare il profilo di abilitazione ed il profilo tariffario di ogni utenza a discrezione del committente tramite portale web;
- d) 2 punto se attiva la possibilità di notificare automaticamente via e-mail al responsabile del Contratto il superamento della soglia di una specifica utenza;
- e) 2 punti se garantita la possibilità di abilitare/disabilitare il roaming internazionale tramite portale web;
- f) 3 punti se il traffico dati effettuato con APN privato (IT/OT) non erode il pacchetto dati proposto per singola SIM.

***In caso di assenza del possesso di quanto richiesto sotto i punti c, d) e d) ed f) di cui sopra sarà attribuito il punteggio di zero punti.***

**Criterio 3: P3i=a oppure b oppure c:**

- P3i = punteggio del criterio 3 attribuito al concorrente iesimo secondo la formula riportata
- a) operatore MNO = 20 punti
- b) operatore Full MVNO = 5 punti
- c) operatore non MNO e non Full MVNO = 0 punti

**Criterio 4: P4i=X4i \* Peso4 | | dove X4i=[0,65\*(PbC1-PiC1)/(PbC1-PmC1)] + [0,35\*(PbC2-PiC2)/(PbC2-PmC2)]**

- $P_{4i}$  = punteggio del criterio 4 attribuito al concorrente  $i$ esimo secondo la formula riportata
- $X_{4i}$  = coefficiente attribuito al concorrente  $i$ esimo
- $P_b$  (C1, C2) = prezzo base d'asta (valori delle tabelle dell'Allegato C)
- $P_i$  (C1, C2) = prezzo concorrente  $i$ esimo (valori delle tabelle dell'Allegato C)
- $P_m$  (C1, C2) = prezzo minimo offerto dai concorrenti (valori delle tabelle dell'Allegato C)

Tutti i calcoli saranno effettuati tenendo in considerazione l'arrotondamento a 2 cifre decimali.

L'appalto sarà assegnato al fornitore che avrà ottenuto il massimo del punteggio ottenuto sommando i singoli punteggi tecnici con il punteggio economico.

A parità di punteggio complessivo si aggiudicherà la gara il concorrente che avrà totalizzato il punteggio più alto nel criterio 1, in caso di ulteriore parità si prenderà in considerazione il punteggio più alti relativo al criterio 2 ed infine in caso di ulteriore parità si prenderà in considerazione il punteggio più alti relativo al criterio 3.

Il responsabile Sistemi Informativi  
Francesco Branchitta



### Allegato A

TERRITORIO ACQUE		% copertura territorio		
Comune	Provincia	VOCE (GSM/VoLTE)	DATI 4G/LTE	DATI 4G+/5G
Altopascio	Lucca			
Bientina	Pisa			
Buggiano	Pistoia			
Buti	Pisa			
Calci	Pisa			
Calcinaia	Pisa			
Capannoli	Pisa			
Capannori	Lucca			
Capraia e Limite	Firenze			
Casciana Terme Lari	Pisa			
Cascina	Pisa			
Castelfiorentino	Firenze			
Castelfranco di Sotto	Pisa			
Cerreto Guidi	Firenze			
Certaldo	Firenze			

Chianni	Pisa			
Chiesina Uzzanese	Pistoia			
Crespina Lorenzana	Pisa			
Empoli	Firenze			
Fauglia	Pisa			
Fucecchio	Firenze			
Gambassi Terme	Firenze			
Lajatico	Pisa			
Lamporecchio	Pistoia			
Larciano	Pistoia			
Marliana	Pistoia			
Massa e Cozzile	Pistoia			
Monsummano Terme	Pistoia			
Montaione	Firenze			
Montecarlo	Lucca			
Montecatini Terme	Pistoia			
Montelupo Fiorentino	Firenze			
Montespertoli	Firenze			

Montopoli in Val d'Arno	Pisa			
Palaia	Pisa			
Peccioli	Pisa			
Pescia	Pistoia			
Pieve a Nievole	Pistoia			
Pisa	Pisa			
Poggibonsi	Siena			
Ponsacco	Pisa			
Ponte Buggianese	Pistoia			
Pontedera	Pisa			
Porcari	Lucca			
San Gimignano	Siena			
San Giuliano Terme	Pisa			
San Miniato	Pisa			
Santa Croce sull'Arno	Pisa			
Santa Maria a Monte	Pisa			
Terricciola	Pisa			
Uzzano	Pistoia			

**Acque SpA**

*Sede Legale*  
Via Garigliano 1, 50053 Empoli (FI)

*Sede Amministrativa*  
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa  
tel 050 843111, [www.acque.net](http://www.acque.net)  
[info@acque.net](mailto:info@acque.net), [info@pec.acque.net](mailto:info@pec.acque.net)

Vecchiano	Pisa			
Vicopisano	Pisa			
Villa Basilica	Lucca			
Vinci	Firenze			
A CURA DELLA COMMISSIONE		$A1 = \sum (\text{Superficie km}^2) * (\% \text{ di copertura})$	$A2 = \sum (\text{Superficie km}^2) * (\% \text{ di copertura})$	$A3 = \sum (\text{Superficie km}^2) * (\% \text{ di copertura})$
		$A = 0,3*A1 + 0,5*A2 + 0,2*A3$		

## Allegato B

Tabella Valutazione Tecnica – Paragrafi minimi richiesti	
a	Infrastruttura tecnica / Architettura (con l'obbligo di dichiarazione della tipologia di operatore, MNO/Full MVNO/MVNO)
b	Servizi di telefonia, SMS e funzioni associate
c	Servizio di trasmissione dati
d	Apparati (cellulari/Smartphone/Tablet/card-modem) – Elenco/Caratteristiche
e	Servizio di assistenza e manutenzione
f	Servizi di fatturazione e rendicontazione

**Allegato C**

<b>Tabella Offerta Economica Canoni/Bundle</b>			
<b>PbC1 = € 1.334.000,00</b>			
Tipologia	Q.tà SIM oggetto di valutazione (****)	Canone UNITARIO Base di negoziazione in €	Canone UNITARIO proposto in €
I. Traffico dati "flat" 5 Gbyte (**)	10	7	
II. Traffico dati "flat" 20 Gbyte (**)	30	10	
III. Traffico dati "flat" 50 Gbyte (**)	100	15	
IV. Traffico dati "flat" 100 Gbyte (**)	170	20	
V. Bundle Small (**)	50	20	
VI. Bundle Medium (**)	235	25	
VII. Bundle Large (**)	235	30	
VIII. Canone APN PRIVATO (**)	310	3	
IX. Bundle INTERNAZIONALE (*)	300	5	
X. Canone APN MPLS 1Gbs (***)	2	25.000,00	
C1 (****)	$(10 * I + 30 * II + 100 * III + 170 * IV + 50 * V + 235 * VI + 235 * VII + 310 * VIII) * 24 + 300 * IX + 2 * X$		

(\*) canone giornaliero, per giorno di utilizzo di uno dei servizi offerti dal pacchetto proposto;

(\*\*) canone mensile proposto per singola SIM attivata con tale profilo/servizio;

(\*\*\*) canone annuo proposto;

(\*\*\*\*) i quantitativi indicati sono indicativi, non vincolanti e dedicati all'esclusivo uso del calcolo del punteggio, per il calcolo viene usata la colonna "Canone UNITARIO proposto in €".

**Allegato C**

<b>Tabella Offerta Economica Terminali Radiomobili, Smartphone e Tablet</b>					
<b>PbC2 = € 643.800,00</b>					
Tipologia	Q.tà Complessive oggetto di valutazione (****)	Canone UNITARIO Base di negoziazione in €	Canone/mese (€) UNITARIO (**) proposto		
			Listino	% sconto	Canone Applicato
I. terminali base e PC Card / Modem Wi-Fi (*1)	110	2			
II. smartphone BUSINESS (*2)	500	15			
III. smartphone TOP (*3)	23	35			
IV. Tablet (*4)	120	25			
V. Canone "casco" / terminali base e PC Card / Modem Wi-Fi (*1)	110	1			
VI. Canone "casco" / smartphone BUSINESS (*2)	500	5			
VII. Canone "casco" / smartphone TOP (*3)	23	10			
VIII. Canone "casco" / Tablet (*4)	120	5			
C2 (****)	$[110*(I+V) + 500*(II+VI) + 23*(III+VII) + 120*(IV+VIII)] * 24$				

(\*) gli sconti effettuati sui modelli di riferimento dovranno essere gli stessi sconti applicati a tutto il listino, eventualmente suddivisi per tipologie e/o fasce di prodotti;

(1) sarà preso in esame il modem Wi-Fi 4G/5G di ultima generazione proposto dall'offerente;

(2) sarà preso in esame come modello di riferimento il Samsung Galaxy A32 EE 5G Dual SIM;

(3) sarà preso in esame come modello di riferimento l'Apple iPhone 12 Pro 256GB;

(4) sarà preso in esame come modello di riferimento il Samsung Galaxy TAB Active Pro Enterprise Edition;

(\*\*) gli importi si riferiscono alla vendita rateale/assistenza in 24 mesi;

(\*\*\*) dovranno essere forniti i listini integrali degli apparati proposti, il loro prezzo di listino e la scontistica riservata al committente, per tipologia (es. iOS/Android/etc.) o fascia di prodotto (es. top/business/etc.), la percentuale di sconto rimarrà valida per la tipologia indicata per l'intera durata contrattuale;

(\*\*\*\*) i quantitativi indicati sono indicativi, non vincolanti e dedicati all'esclusivo uso del calcolo del punteggio, per il calcolo viene usata la colonna "Canone Applicato".