

INFORMATIVA ESSENZIALE SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli Articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

Chi è il titolare del trattamento?	Acque S.p.a.	Via Garigliano 1, 50053, Empoli (FI) Tel. 050.843111 – Fax 050.843260 Email: privacy@acque.net
Chi è il responsabile della protezione dei dati?	DPO (Responsabile Protezione Dati)	Email: dpo@acque.net
Chi sono i destinatari?	responsabili esterni del trattamento ed eventuali ulteriori titolari e/o contitolari	Le società del gruppo cui il Titolare per fini amministrativi; società di revisione e certificazione del bilancio; società di rilevazione e certificazione della qualità; rete di agenti di cui il Titolare si avvale; istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti; società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito; società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, etc.). La comunicazione può avvenire anche nei confronti dell'amministrazione finanziaria, degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi.

Cosa sarà fatto dei suoi dati personali?		
I dati personali saranno trattati:	Il trattamento avviene in base a:	I dati personali che ti riguardano sono:
per l'esecuzione e la gestione del rapporto instaurato	<ul style="list-style-type: none"> • attività preordinate alla conclusione del contratto • contratto/rapporto instaurato • adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento 	<ul style="list-style-type: none"> • nome, cognome * • codice fiscale o partita iva * • luogo e data di nascita * • indirizzo fisico e telematico (email) * • numero di telefono fisso e/o mobile * • numero conto corrente • relativi all' attività commerciale e/o professionale* • numero dei componenti il nucleo familiare * • dati relativi al patrimonio immobiliare catasto e contratti di acquisto e locazione degli immobili oggetto della fornitura, • dati relativa ad attività commerciale e/o professionale, • autocertificazioni di eredità, • atti di separazioni e divorzi.
per l'attività di assistenza alla clientela		
per fini statistici e di monitoraggio dei prodotti e dei servizi offerti		
per la registrazione sul sito web societario	<ul style="list-style-type: none"> • contratto/rapporto instaurato • adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento 	<ul style="list-style-type: none"> • nome, cognome * • codice fiscale o partita iva* • luogo e data di nascita * • indirizzo telematico (email) * <ul style="list-style-type: none"> ○ accessi logici*
per la gestione del contenzioso	<ul style="list-style-type: none"> • gestione di inadempimenti contrattuali; diffide; transazioni; recupero crediti; arbitrati; controversie giudiziarie, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> • dati relativi alle condanne penali e ai reati.
per l'archiviazione e la conservazione	<ul style="list-style-type: none"> • contratto/rapporto, per tutta la sua durata • adempimento di obblighi conseguenti al rapporto instaurato, quali (tenuta della contabilità ed esercizio dei diritti dipendenti dal contratto) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ nome, cognome* ○ codice fiscale o partita iva* ○ numero di conto corrente
per la comunicazione a destinatari e/o terzi in dipendenza del rapporto contrattuale e degli	<ul style="list-style-type: none"> • legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari 	<ul style="list-style-type: none"> • nome, cognome *

obblighi che ne derivano		<ul style="list-style-type: none"> • codice fiscale o partita iva* • relativi all' attività commerciale e/o professionale*
per l'adempimento degli obblighi di sicurezza informatica	<ul style="list-style-type: none"> • legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari 	<ul style="list-style-type: none"> ○ accessi logici*
per attività di <i>customer satisfaction</i>	<ul style="list-style-type: none"> • adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento 	<ul style="list-style-type: none"> ○ nome, cognome ○ email ○ numero di telefono

Quali dati personali che verranno trattati potrebbero non essere stati ricevuti da lei?

Per i contratti di fornitura preesistenti all'affidamento del servizio ad Acque S.p.A. quale gestore unico di Ambito, i suoi dati, se non successivamente da lei rettificati, potrebbero essere stati ricevuti dai precedenti gestori (Comuni, Aziende di pubblico servizio)
--

- * Dati raccolti o comunque trattati da Acque S.p.A. necessari poiché il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità per il Titolare di dar seguito alle attività relative al trattamento principale.

I suoi dati personali non sono trasferiti in Paesi extra UE o comunque non appartenenti allo Spazio Economico Europeo.

Il Titolare la informa che può esercitare in qualsiasi momento il diritto di reclamo all'Autorità competente e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679. Per maggiori informazioni può consultare l'informativa completa al seguente indirizzo <http://www.acque.net/node/322> o scrivere a privacy@acque.net