

**Articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679**

**Privacy notice (o informativa essenziale)**

|   |  |   |
|---|--|---|
| <b>Chi è il titolare del trattamento?</b>               | Acque S.p.A.   | Via Garigliano 1, 50053, Empoli (FI)<br><br>Tel. 050.843111 – Fax 050.843260<br><br>Email: <a href="mailto:privacy@acque.net">privacy@acque.net</a>   |
| <b>Chi è il responsabile della protezione dei dati?</b> | <b>DPO (Responsabile Protezione Dati)</b>  | <b>Email:</b> <a href="mailto:dpo@acque.net">dpo@acque.net</a>  |
| <b>Chi sono i destinatari?</b>                          | responsabili esterni del trattamento ed eventuali ulteriori titolari e/o contitolari | Le società del gruppo di cui il Titolare fa parte, per fini amministrativi; società di revisione e certificazione del bilancio; società di rilevazione e certificazione della qualità; rete di agenti di cui il Titolare si avvale; istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti; società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito; società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, etc.).<br><br>La comunicazione può avvenire anche nei confronti dell'amministrazione finanziaria, degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi. |

| <b>Cosa sarà fatto dei suoi dati personali?</b>                          |   |   |
|--|---|---|
| <b>I dati personali saranno trattati:</b>                                | <b>Il trattamento avviene in base a:</b>  | <b>I dati personali che ti riguardano sono:</b>   |
| per l'esecuzione e la gestione del rapporto instaurato                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>attività preordinate alla conclusione del contratto</li> <li>contratto/rapporto instaurato</li> <li>adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>nome, cognome *</li> <li>codice fiscale o partita iva *</li> <li>luogo e data di nascita *</li> <li>indirizzo fisico e telematico (email) *</li> <li>numero di telefono fisso e/o mobile *</li> <li>numero conto corrente</li> <li>relativi all'attività commerciale e/o professionale*</li> <li>numero dei componenti il nucleo familiare *</li> <li>dati relativi al patrimonio immobiliare catasto e contratti di acquisto e locazione degli</li> </ul> |
| per l'attività di assistenza alla clientela                              |   |   |
| per fini statistici e di monitoraggio dei prodotti e dei servizi offerti |   |   |

|   |   |  |
|---|---|--|
|   |   | <p>immobili oggetto della fornitura,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dati relativa ad attività commerciale e/o professionale,</li> <li>• autocertificazioni di eredità</li> </ul>   |
| per la registrazione sul sito web societario  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• contratto/rapporto instaurato</li> <li>• adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento</li> </ul>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• nome, cognome *</li> <li>• codice fiscale o partita iva*</li> <li>• luogo e data di nascita *</li> <li>• indirizzo telematico (email) * <ul style="list-style-type: none"> <li>○ accessi logici*</li> </ul> </li> </ul> |
| Per la schedulazione di appuntamenti in presenza o in videochiamata con operatori di front office                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• contratto/rapporto instaurato</li> <li>• adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento</li> </ul>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• nome, cognome</li> <li>• indirizzo telematico (email)</li> <li>• numero di telefono fisso e/o mobile</li> </ul>   |
| per la gestione del contenzioso   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• gestione di inadempimenti contrattuali; diffide; transazioni; recupero crediti; arbitrati; controversie giudiziarie, etc.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• dati relativi alle condanne penali e ai reati.</li> </ul>   |
| per l'archiviazione e la conservazione  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• contratto/rapporto, per tutta la sua durata</li> <li>• adempimento di obblighi conseguenti al rapporto instaurato, quali (tenuta della contabilità ed esercizio dei diritti dipendenti dal contratto)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ nome, cognome*</li> <li>○ codice fiscale o partita iva*</li> <li>○ numero di conto corrente</li> </ul>  |
| per la comunicazione a destinatari e/o terzi in dipendenza del rapporto contrattuale e degli obblighi che ne derivano | <ul style="list-style-type: none"> <li>• legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• nome, cognome *</li> <li>• codice fiscale o partita iva*</li> <li>• relativi all' attività commerciale e/o professionale*</li> </ul>  |
| per l'adempimento degli obblighi di sicurezza informatica   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ accessi logici*</li> </ul>  |
| per attività di <i>customer satisfaction</i>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ nome, cognome</li> <li>○ email</li> <li>○ numero di telefono</li> </ul>   |

**Quali dati personali che verranno trattati potrebbero non essere stati ricevuti da lei?**

Per i contratti di fornitura preesistenti all'affidamento del servizio ad Aque S.p.A. quale gestore unico di Ambito, i suoi dati, se non successivamente da lei rettificati, potrebbero essere stati ricevuti dai precedenti gestori (Comuni, Aziende di pubblico servizio)



**SISTEMA DI GESTIONE DI GRUPPO**  
**INFORMATIVA ESSENZIALE CLIENTI**  
**AIL.59 PII 1.11 REV.2 DEL 17.06.2020**



*(\*) Dati raccolti o comunque trattati da Acque S.p.A. necessari poiché il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità per il Titolare di dar seguito alle attività relative al trattamento principale.*

I suoi dati personali non sono trasferiti in Paesi extra UE o comunque non appartenenti allo Spazio Economico Europeo.

Il Titolare la informa che può esercitare in qualsiasi momento il diritto di reclamo all'Autorità competente e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679. Per maggiori informazioni può consultare l'informativa completa al seguente indirizzo <http://www.acque.net/node/322> o scrivere a [privacy@acque.net](mailto:privacy@acque.net)