

**Acque SpA***Sede Legale*

Via Garigliano 1, 50053 Empoli (FI)

Sede Amministrativa

Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa

tel 050 843111, www.acque.netinfo@acque.net, info@pec.acque.net**CHIARIMENTO su appalto n. 2100002724 avente ad oggetto “Request For Proposal – Program management per way out Acque S.p.A.” – CIG n. 8787146645***A tutti i concorrenti*

In riferimento alla selezione indicata in oggetto, un'impresa pone i seguenti quesiti le cui risposte sono indicate a margine delle domande stesse

N	Domanda	Risposta
1	Nel cronoprogramma (Fig.3: Cronoprogramma high level progetto way out) riportato nel paragrafo 2, l'attività di "Selezione concorrenziale attività di migrazione" viene messa in parallelo all'attività di "Progettazione di Dettaglio". Possiamo assumere che questa inizi una volta raggiunto un livello di maturità minimo dell'attività di "Progettazione di Dettaglio"? E' corretto assumere che tale attività sarà gestita interamente da Acque?	La selezione per le attività di migrazione sarà avviata a valle della fase di setup, che dovrà produrre gli elementi indispensabili per l'avvio della selezione. Gli elementi di dettaglio necessari alla migrazione verranno poi definiti parallelamente alle attività di selezione, che saranno in carico ad Acque
2	Potreste confermare che le "Attività di Migrazione" non fanno riferimento alla sola migrazione dei dati ma in generale al porting degli attuali sistemi e delle relative configurazioni/customizzazioni dall'attuale infrastruttura a quella target definita e contrattualizzata durante la fase di "Progettazione di dettaglio"?	Confermiamo



Capitale Sociale €9.953.116 - C.C.I.A.A. Reg. Imprese Firenze n. 05175700482 - Codice Fiscale e Partita IVA 05175700482 - Mod 1.4.1 - rev.10 del 01.03.2021

Il Titolare ti informa che puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di reclamo all'Autorità competente e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679. Per maggiori informazioni consulta l'informativa completa su <http://www.acque.net/privacy> o scrivici a privacy@acque.net

Acque SpA

Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053 Empoli (FI)

Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 843111, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acque.net

3	Si richiede la possibilità di dettagliare l'obiettivo dell'attività richiesta di definizione del Catalogo dei servizi applicativi prevista nella fase di Post Go Live di progetto	L'obiettivo è quello di individuare in forma strutturata tutti i servizi erogati dalla nuova mappa applicativa per agevolare le successive e conseguenti attività di AMS. Il livello di maggiore dettaglio verrà concordato con l'aggiudicatario nella fase di avvio progetto
4	Per tutte le attività per cui è richiesto il "Supporto" da parte dell'Offerente, è corretto assumere che le attività saranno condotte dal Committente (o da suoi delegati) e l'Offerente avrà il ruolo di PMO e coordinamento? Laddove previsto un ruolo attivo e competenze specifiche da parte dell'Offerente per l'esecuzione di tali attività, in questo secondo caso è possibile avere maggiori dettagli su tali attività e ruoli richiesti?	Le attività per cui è richiesto il supporto richiederanno un contributo attivo da parte dell'offerente che potrà variare in base alle singole voci. Oltre alle attività di PMO e coordinamento, saranno richieste anche attività tecniche specifiche da parte dell'offerente che saranno necessarie per la corretta esecuzione delle attività. Il termine "supporto" è riferito alla complementarietà delle competenze richieste fra il committente e l'aggiudicatario. Le attività e i ruoli di dettaglio verranno concordati con l'aggiudicatario nella fase di kick-off del progetto
5	Potreste indicare il dimensionamento atteso per la funzione IT Interna per cui è necessario definire il disegno organizzativo	Il dimensionamento target della funzione IT verrà reso noto successivamente all'aggiudicazione.

Acque SpA

Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053 Empoli (FI)

Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 843111, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acque.net

6	Dall'elenco delle attività nel parafraso 2.2 si evince un puro porting tecnico delle soluzioni in essere su una nuova infrastruttura (cloud) dedicata ad Acque, potreste confermare che non sono previste modifiche applicative e/o ai dati presenti nei sistemi sorgente (salvo la mappatura delle interfacce interne ed esterne)?	Ultimo paragrafo sez 2 cita: "I tempi di progetto sono tali da non avere una piena visibilità della mappa applicativa finale di dettaglio (le cui caratteristiche sono legate anche alla roadmap evolutiva della mappa applicativa di partenza) per cui il modello definitivo sarà necessariamente affinato e consolidato durante le attività progettuali." Le attività saranno principalmente relative ad un porting tecnico, ma non è possibile escludere a priori eventuali modifiche applicative/dati originati dai sistemi sorgente.
7	Potreste indicare se esiste già uno studio preliminare per la "Definizione e predisposizione del disegno infrastrutturale ed applicativo target" o se sia necessario partire dall'inizio ed includere eventuali interviste ed assessment della situazione As-Is e needs to be di dettaglio?	Esiste uno studio preliminare che sarà condiviso con l'aggiudicatario in fase di kick-off del progetto, che comunque non esclude la necessità di effettuare ulteriori approfondimenti.
8	Si può dettagliare meglio il ruolo dell'offerente e del committente per le attività di Disegno, Dimensionamento, Definizione requisiti, Valutazione scenari e Predisposizione capitolato per la soluzione Infrastrutturale e applicativa target? Quali attività saranno a carico del Committente e quali a carico dell'offerente?	Le attività descritte sono in carico all'offerente; Il committente effettuerà attività di supporto e supervisione.
9	Poichè si ritiene necessario sia in carico al system integrator con competenze sui vari applicativi la definizione di dettaglio delle logiche di migrazione, degli oggetti da migrare e della profondità storica si chiede di confermare che il pmo sarà responsabile del coordinamento di tali attività in linea con la strategia complessiva definita	La definizione di dettaglio della migrazione tecnica dei singoli oggetti afferenti alle diverse aree applicative sarà compresa nelle attività di migrazione in carico al system integrator, al netto degli aspetti propedeutici alla produzione dei deliverables previsti dalla presente selezione (e.g. Sizing Infrastrutturale)

Acque SpA

Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053 Empoli (FI)

Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 843111, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acque.net

10

In riferimento ai criteri di valutazione si chiede cosa si intende per 'si procederà a trasformare la media dei giudizi/voti attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i commissari in coefficienti definitivi, riportando a uno la media più alta e proporzionando, a tale media massima, le altre medie prima calcolate'. Possibilmente si chiede di chiarire in funzione di un esempio come quello riportato di seguito

Criterio A1

	Eccellente	Ottimo	Piu che adatto	Adeguito	Inadeguato	
Commissario 1	X					10
Commissario 2		X				8
Commissario 3		X				8
Commissario 4				X		5

TOT	31
Media	7,75

Criterio A2

	Eccellente	Ottimo	Piu che adatto	Adeguito	Inadeguato	
Commissario 1		X				5,6
Commissario 2			X			4,5
Commissario 3			X			4,5
Commissario 4				X		3,5

TOT	18,1
Media	4,525

vedi allegato 1 - file excel

Acque SpA

Sede Legale
Via Garigliano 1, 50053 Empoli (FI)

Sede Amministrativa
Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
tel 050 843111, www.acque.net
info@acque.net, info@pec.acque.net

11	In riferimento ai criteri di valutazione si chiede di esplicitare sempre tramite esempio cosa si intende per lo step di valutazione 'in caso di criteri che presentino sub-criteri, alla eventuale così detta riparametrazione (qualora il punteggio complessivo ottenuto dalla somma dei sub-criteri per un determinato criterio dell'offerta migliore non raggiunge il valore del peso del criterio)	vedi allegato 1 - file excel
12	In merito alle esperienze progettuali da presentare si chiede di specificare se possono essere considerate valide esperienze di PMO estere indipendentemente dalla tecnologia di riferimento (ISU o no)	Il concorrente deve presentare le proprie esperienze pregresse secondo quanto espressamente indicato nel criterio C. In ogni caso, almeno due esperienze su tre devono obbligatoriamente riguardare progetti IS-U.

Il Responsabile del Procedimento

Ing. Francesco Branchitta



Il Direttore Area Acquisti e Servizi Generali

Dr. Andrea Asproni

