







**Informativa - Articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679  
Privacy notice (o informativa essenziale) Clienti/Utenti**

Chi è il titolare del trattamento?	Acque S.p.a.	Via Garigliano 1, 50053, Empoli (FI) Tel: 050.843111 – Fax: 050.843260 privacy@acque.net
Chi è il responsabile della protezione dei dati?	DPO (Responsabile Protezione Dati)	Email: dpo@acque.net
Chi sono i destinatari?	responsabili esterni del trattamento ed eventuali ulteriori titolari e/o contitolari	Le società del gruppo cui il Titolare per fini amministrativi; società di revisione e certificazione del bilancio; società di rilevazione e certificazione della qualità; rete di agenti di cui il Titolare si avvale; istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti; società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito; società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, etc.). La comunicazione può avvenire anche nei confronti dell'amministrazione finanziaria, degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi.

<b>Cosa sarà fatto dei tuoi dati personali?</b>		
<b>I dati personali saranno trattati:</b>	<b>Il trattamento avviene in base a:</b>	<b>I dati personali che ti riguardano sono:</b>
per l'esecuzione e la gestione del rapporto instaurato per l'attività di assistenza alla clientela per fini statistici e di monitoraggio dei prodotti e dei servizi offerti	<ul style="list-style-type: none"> <li>attività preordinate alla conclusione del contratto</li> <li>contratto/rapporto instaurato</li> <li>adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o nome, cognome *</li> <li>o codice fiscale o partita iva *</li> <li>o luogo e data di nascita *</li> <li>o indirizzo fisico e telematico (email) *</li> <li>o numero di telefono fisso e/o mobile *</li> <li>o numero conto corrente</li> <li>o relativi all'attività commerciale e/o professionale*</li> <li>o numero dei componenti il nucleo familiare *</li> <li>o ISEE</li> <li>o dati relativi al patrimonio immobiliare catastato e contratti di acquisto e locazione degli immobili oggetto della fornitura,</li> <li>o dati relativi ad attività commerciale e/o professionale,</li> <li>o certificazioni di eredità,</li> <li>o atti di separazioni e divorzi.</li> </ul>
per la registrazione sul sito web societario	<ul style="list-style-type: none"> <li>contratto/rapporto instaurato</li> <li>adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o nome, cognome *</li> <li>o codice fiscale o partita iva*</li> <li>o luogo e data di nascita *</li> <li>o indirizzo telematico (email) *</li> <li>o accessi logici*</li> </ul>
per la gestione del contenzioso	<ul style="list-style-type: none"> <li>gestione di inadempimenti contrattuali; diffide; transazioni; recupero crediti; arbitrati; controversie giudiziarie, etc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o dati relativi alle condanne penali e ai reati.</li> </ul>
per l'archiviazione e la conservazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>contratto/rapporto, per tutta la sua durata</li> <li>adempimento di obblighi conseguenti al rapporto instaurato, quali (tenuta della contabilità ed esercizio dei diritti dipendenti dal contratto)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o nome, cognome*</li> <li>o codice fiscale o partita iva*</li> <li>o numero di conto corrente</li> </ul>
per la comunicazione a destinatari e/o terzi in dipendenza del rapporto contrattuale e degli obblighi che ne derivano	<ul style="list-style-type: none"> <li>legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o nome, cognome *</li> <li>o codice fiscale o partita iva*</li> <li>o relativi all'attività commerciale e/o professionale*</li> </ul>
per l'adempimento degli obblighi di sicurezza informatica	<ul style="list-style-type: none"> <li>legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o accessi logici*</li> </ul>
per attività di customer satisfaction	<ul style="list-style-type: none"> <li>adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o nome, cognome</li> <li>o email</li> <li>o numero di telefono</li> </ul>

<b>Quali dati personali che verranno trattati non sono stati ricevuti da te?</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>nome, cognome, codice fiscale o partita iva, luogo e data di nascita, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile, numero di conto corrente</li> </ul>

<b>Quali sono le fonti presso cui è avvenuta la raccolta dei dati personali che ti riguardano?</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>altri titolari del trattamento, es. le società del gruppo di appartenenza;</li> <li>elenchi e registri tenuti da pubbliche autorità o sotto la loro autorità o enti similari in base a specifica normativa nazionale e/o internazionale;</li> </ul>



• enti privati e pubblici operanti nel settore nell'ambito del territorio nazionale e internazionale con cui il titolare del trattamento ha stabilito rapporti informativi.

Quelli tra i tuoi dati, raccolti o comunque trattati da Acque S.p.a. indicati con l'asterisco (\*) si intendono necessari e il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità per il Titolare di dar seguito alle attività relative al trattamento principale.

I tuoi dati personali non sono trasferiti in Paesi extra UE o comunque non appartenenti allo Spazio Economico Europeo.

Il Titolare ti informa che puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di reclamo all'Autorità competente e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679. Per maggiori informazioni consulta l'informativa completa al seguente **indirizzo <http://www.acque.net/node/322>** o **contattaci al [privacy@acque.net](mailto:privacy@acque.net)**