



RICHIESTA DI RETTIFICA DI FATTURAZIONE

Richiesta scritta di rettifica di fatturazione: è ogni comunicazione scritta, fatta pervenire al Gestore con la quale un cliente esprime lamentele circa la non correttezza dei corrispettivi fatturati in merito al servizio idrico

(TUTTI I CAMPI SONO OBBLIGATORI - SI PREGA DI SCRIVERE IN STAMPATELLO)

CODICE UTENZA

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Il/La sottoscritto/a _____ nato a _____

il residente a _____ (____)

in Via/Piazza _____ n. ____ cap _____

Documento d'identità _____ numero _____

rilasciato da _____ in data _____

Codice fiscale _____ Tel. _____

Cell. _____ Email _____

Indirizzo dove si desidera ricevere la risposta:

In qualità di

Intestatario Utenza

Amministratore del Condominio di Via _____

Rappresentante Legale della Società _____

Altro _____

Chiede la rettifica per:

lettura/autolettura errata

consumo presunto/stimato errato

matricola contatore errata o non rispondente

prescrizione

Altre casistiche _____

contatore guasto/ verifica contatore

addebiti vari

utenza cessata

utenza duplicata

Tariffe/Canoni/Cauzioni



INFORMATIVA ESSENZIALE SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
Ai sensi degli Articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

Chi è il titolare del trattamento?	Acque S.p.a.	Via Garigliano 1, 50053, Empoli (FI) Tel: 050.843111 – Fax: 050.843260 privacy@acque.net
Chi è il responsabile della protezione dei dati?	DPO (Responsabile Protezione Dati)	Email: dpo@acque.net
Chi sono i destinatari?	responsabili esterni del trattamento ed eventuali ulteriori titolari e/o contitolari	Le società del gruppo di cui il Titolare fa parte per fini amministrativi; società di revisione e certificazione del bilancio; società di rilevazione e certificazione della qualità; rete di agenti di cui il Titolare si avvale; istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti; società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito; società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, etc.). La comunicazione può avvenire anche nei confronti dell'amministrazione finanziaria, degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi.

Cosa sarà fatto dei suoi dati personali?

I dati personali saranno trattati:	Il trattamento avviene in base a:	I dati personali che ti riguardano sono:
per l'esecuzione e la gestione del rapporto instaurato per l'attività di assistenza alla clientela per fini statistici e di monitoraggio dei prodotti e dei servizi offerti	<ul style="list-style-type: none"> attività preordinate alla conclusione del contratto contratto/rapporto instaurato adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento 	<ul style="list-style-type: none"> nome, cognome * codice fiscale o partita iva * luogo e data di nascita * indirizzo fisico e telematico (email) * numero di telefono fisso e/o mobile * numero conto corrente relativi all'attività commerciale e/o professionale* numero dei componenti il nucleo familiare * dati relativi al patrimonio immobiliare catasto e contratti di acquisto e locazione degli immobili oggetto della fornitura, dati relativa ad attività commerciale e/o professionale, autocertificazioni di eredità, atti di separazioni e divorzi.
per la registrazione sul sito web societario	<ul style="list-style-type: none"> contratto/rapporto instaurato adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento 	<ul style="list-style-type: none"> nome, cognome * codice fiscale o partita iva* luogo e data di nascita * indirizzo telematico (email) * accessi logici*
per la gestione del contenzioso	<ul style="list-style-type: none"> gestione di inadempimenti contrattuali; diffide; transazioni; recupero crediti; arbitrati; controversie giudiziarie, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> dati relativi alle condanne penali e ai reati.
per l'archiviazione e la conservazione	<ul style="list-style-type: none"> contratto/rapporto, per tutta la sua durata adempimento di obblighi conseguenti al rapporto instaurato, quali (tenuta della contabilità ed esercizio dei diritti dipendenti dal contratto) 	<ul style="list-style-type: none"> nome, cognome* codice fiscale o partita iva* numero di conto corrente
per la comunicazione a destinatari e/o terzi in dipendenza del rapporto contrattuale e degli obblighi che ne derivano	<ul style="list-style-type: none"> legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari 	<ul style="list-style-type: none"> nome, cognome * codice fiscale o partita iva* relativi all'attività commerciale e/o professionale*



per l'adempimento degli obblighi di sicurezza informatica	<ul style="list-style-type: none"> • legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari 	<ul style="list-style-type: none"> • accessi logici*
per attività di customer satisfaction	<ul style="list-style-type: none"> • adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento 	<ul style="list-style-type: none"> • nome, cognome • email • numero di telefono

Quali dati personali che verranno trattati potrebbero non essere stati ricevuti da lei?

Per i contratti di fornitura preesistenti all'affidamento del servizio ad Acque S.p.a. quale gestore unico di Ambito, i suoi dati, se non successivamente da lei rettificati, potrebbero essere stati ricevuti dai precedenti gestori (Comuni, Aziende di pubblico servizio)

* Dati raccolti o comunque trattati da Acque S.p.a. necessari poiché il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità per il Titolare di dar seguito alle attività relative al trattamento principale.aaa

I suoi dati personali non sono trasferiti in Paesi extra UE o comunque non appartenenti allo Spazio Economico Europeo.

Il Titolare la informa che puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di reclamo all'Autorità competente e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679. Per maggiori informazioni consulta l'informativa completa al seguente indirizzo <http://www.acque.net/node/322> o contattaci al privacy@acque.net