



DICHIARA

Di essere:

- Assicurato
 Non assicurato

Sul retro sono descritte le condizioni essenziali della polizza

Di aver riscontrato in data ___/___/___ una perdita occulta a valle del contatore

di aver eseguito in data ___/___/___ la riparazione in uno dei seguenti modi:

- con intervento di ditta idraulica (allegare fattura con descrizione dettagliata del lavoro svolto)
 con intervento in economia (allegare dichiarazione con descrizione dettagliata del lavoro svolto)

solo per Pubbliche Amministrazioni, di allegare certificato di regolare esecuzione lavori

e che la lettura del contatore al momento della riparazione è pari a mc _____

Dichiara inoltre di essere consapevole che Acque SpA si riserva la facoltà di effettuare propri accertamenti, verifiche sul posto, allo scopo di constatare la validità delle dichiarazioni.

CHIEDE

Di poter ottenere l'applicazione della tariffa prevista dal Regolamento del Servizio Idrico Integrato in caso di perdite occulte.

ALLEGATI/DATI OBBLIGATORI

- Lettura del contatore al momento della riparazione
 Fattura riparazione/dichiarazione con il dettaglio del lavoro eseguito
 N° _____ foto del danno scattate prima e dopo l'intervento di riparazione

La compilazione parziale del modulo o la mancanza di uno degli allegati/dati obbligatori comporterà la NON accettazione della presente richiesta.



CONSEGNA DOCUMENTAZIONE

La consegna del modulo e dei suoi allegati obbligatori potrà avvenire nelle seguenti forme:

- Presso gli uffici al pubblico
- Tramite posta all'indirizzo Via Bellatalla 1, 56121, Ospedaletto, Pisa
- Tramite email alla casella di posta elettronica commerciale.acque@acque.net
- Tramite PEC all'indirizzo commerciale@pec.acquespa.it
- Tramite fax al numero 050/843947

Informativa ai sensi dell'art. 38 comma 3, T.U. 445/00:

Le istanze e le dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà da produrre agli organi della somministrazione pubblica o ai gestori o esercenti di pubblici servizi sono sottoscritte dall'interessato in presenza del dipendente addetto, ovvero sottoscritte e presentate unitamente a copia fotostatica, non autenticata, di un documento di identità del sottoscrittore.

Le istanze e la copia fotostatica del documento possono essere inviate per via telematica.

Il dichiarante deve allegare fotocopia di un documento d'identità.

**DATA E LUOGO
DICHIARANTE**

IL RICHIEDENTE

Con la sottoscrizione del presente atto l'utente dichiara di aver preso visione dell'informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 allegata e del trattamento dei dati personali ivi descritto

FIRMA



INFORMATIVA ESSENZIALE SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
Ai sensi degli Articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

Chi è il titolare del trattamento?	Acque S.p.a.	Via Garigliano 1, 50053, Empoli (FI) Tel: 050.843111 – Fax: 050.843260 privacy@acque.net
Chi è il responsabile della protezione dei dati?	DPO (Responsabile Protezione Dati)	Email: dpo@acque.net
Chi sono i destinatari?	responsabili esterni del trattamento ed eventuali ulteriori titolari e/o contitolari	Le società del gruppo di cui il Titolare fa parte per fini amministrativi; società di revisione e certificazione del bilancio; società di rilevazione e certificazione della qualità; rete di agenti di cui il Titolare si avvale; istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti; società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito; società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, etc.). La comunicazione può avvenire anche nei confronti dell'amministrazione finanziaria, degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi.

Cosa sarà fatto dei suoi dati personali?		
I dati personali saranno trattati:	Il trattamento avviene in base a:	I dati personali che ti riguardano sono:
per l'esecuzione e la gestione del rapporto instaurato	<ul style="list-style-type: none"> attività preordinate alla conclusione del contratto contratto/rapporto instaurato adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento 	<ul style="list-style-type: none"> nome, cognome * codice fiscale o partita iva * luogo e data di nascita * indirizzo fisico e telematico (email) * numero di telefono fisso e/o mobile * numero conto corrente relativi all' attività commerciale e/o professionale* numero dei componenti il nucleo familiare * dati relativi al patrimonio immobiliare catasto e contratti di acquisto e locazione degli immobili oggetto della fornitura, dati relativa ad attività commerciale e/o professionale, autocertificazioni di eredità, atti di separazioni e divorzi.
per l'attività di assistenza alla clientela		
per fini statistici e di monitoraggio dei prodotti e dei servizi offerti		
per la registrazione sul sito web societario	<ul style="list-style-type: none"> contratto/rapporto instaurato adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento 	<ul style="list-style-type: none"> nome, cognome * codice fiscale o partita iva* luogo e data di nascita * indirizzo telematico (email) * accessi logici*
per la gestione del contenzioso	<ul style="list-style-type: none"> gestione di inadempimenti contrattuali; diffide; transazioni; recupero crediti; arbitrati; controversie giudiziarie, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> dati relativi alle condanne penali e ai reati.
per l'archiviazione e la conservazione	<ul style="list-style-type: none"> contratto/rapporto, per tutta la sua durata adempimento di obblighi conseguenti al rapporto instaurato, quali (tenuta della contabilità ed esercizio dei diritti dipendenti dal contratto) 	<ul style="list-style-type: none"> nome, cognome* codice fiscale o partita iva* numero di conto corrente
per la comunicazione a destinatari e/o terzi in dipendenza del rapporto contrattuale e degli obblighi che ne derivano	<ul style="list-style-type: none"> legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari 	<ul style="list-style-type: none"> nome, cognome * codice fiscale o partita iva* relativi all' attività commerciale e/o professionale*



per l'adempimento degli obblighi di sicurezza informatica	<ul style="list-style-type: none"> • legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari 	<ul style="list-style-type: none"> • accessi logici*
per attività di customer satisfaction	<ul style="list-style-type: none"> • adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento 	<ul style="list-style-type: none"> • nome, cognome • email • numero di telefono

Quali dati personali che verranno trattati potrebbero non essere stati ricevuti da lei?

Per i contratti di fornitura preesistenti all'affidamento del servizio ad Acque S.p.a. quale gestore unico di Ambito, i suoi dati, se non successivamente da lei rettificati, potrebbero essere stati ricevuti dai precedenti gestori (Comuni, Aziende di pubblico servizio)

* Dati raccolti o comunque trattati da Acque S.p.a. necessari poiché il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità per il Titolare di dar seguito alle attività relative al trattamento principale.aaa

I suoi dati personali non sono trasferiti in Paesi extra UE o comunque non appartenenti allo Spazio Economico Europeo.

Il Titolare la informa che puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di reclamo all'Autorità competente e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679. Per maggiori informazioni consulta l'informativa completa al seguente indirizzo <http://www.acque.net/node/322> o contattaci al privacy@acque.net

