



SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO  
*RAPPORTO FIRME*

**Politica Integrata**

*Rev. 20 del 02/04/2024*

***Approvatore***

Fabio Trolese

AD Acque

02/05/2024



## SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

# POLITICA INTEGRATA

All.1 al Manuale del Sistema di Gestione Integrato Rev.20 del 02.04.2024

La politica dei sistemi di gestione integrati è pubblicata sulla intranet e sul sito a disposizione di tutte le parti interessate.

Acque SpA gestisce dal 2002, su affidamento dell'Autorità Idrica Toscana, il Servizio Idrico Integrato nell'Ambito Territoriale Ottimale n°2 della Toscana, denominato Basso Valdarno (per maggiori informazioni si rimanda anche al sito [www.acque.net](http://www.acque.net)).

Acque SpA è una società per azioni in cui i comuni del territorio servito (soci pubblici), detengono complessivamente il 55% del capitale sociale mentre il socio privato ABAB SpA, aggiudicatario della gara svoltasi nel 2003 per la selezione del partner privato, detiene il restante 45%. ABAB SpA è un raggruppamento di imprese attualmente costituito da ACEA SpA, Suez Italia SpA e Vianini Lavori SpA.

Acque SpA opera in un settore dei servizi locali di fondamentale importanza per i cittadini, di alto valore sociale e di grande utilità pubblica. Dalla capacità di assicurare per il futuro l'accesso ad una sicura, pulita e sufficiente fonte di acqua potabile dipenderà la sopravvivenza, il benessere e lo sviluppo socio-economico di tutta l'umanità. In questa prospettiva è necessario costruire una moderna industria delle acque al servizio dei cittadini e delle attività economiche, in grado di realizzare una razionale, efficiente ed oculata gestione della risorsa idrica.

Acque SpA ha introdotto fra le priorità della politica aziendale la promozione di comportamenti socialmente responsabili per l'utilizzo corretto dell'acqua potabile da parte dei cittadini la valorizzazione dell'acqua di rete e la sua difesa a partire dal monitoraggio e dalla protezione della falda. A tal fine ha realizzato progetti pluriennali di sensibilizzazione contro lo spreco, per diffondere il consumo dell'acqua del rubinetto a partire dalle nuove generazioni. Acque SpA è chiamata a offrire ai propri clienti i migliori standard di qualità, a costi sostenibili, nel rispetto delle normative vigenti e degli obblighi stabiliti dalla convenzione di affidamento e dalle autorità pubbliche di regolazione, pianificazione e controllo. Acque SpA ispira la propria gestione a criteri di: trasparenza, efficienza e responsabilità, e mira a realizzare i propri obbiettivi d'impresa, impegnandosi a salvaguardare l'ambiente circostante ed a contribuire allo sviluppo sostenibile del territorio.

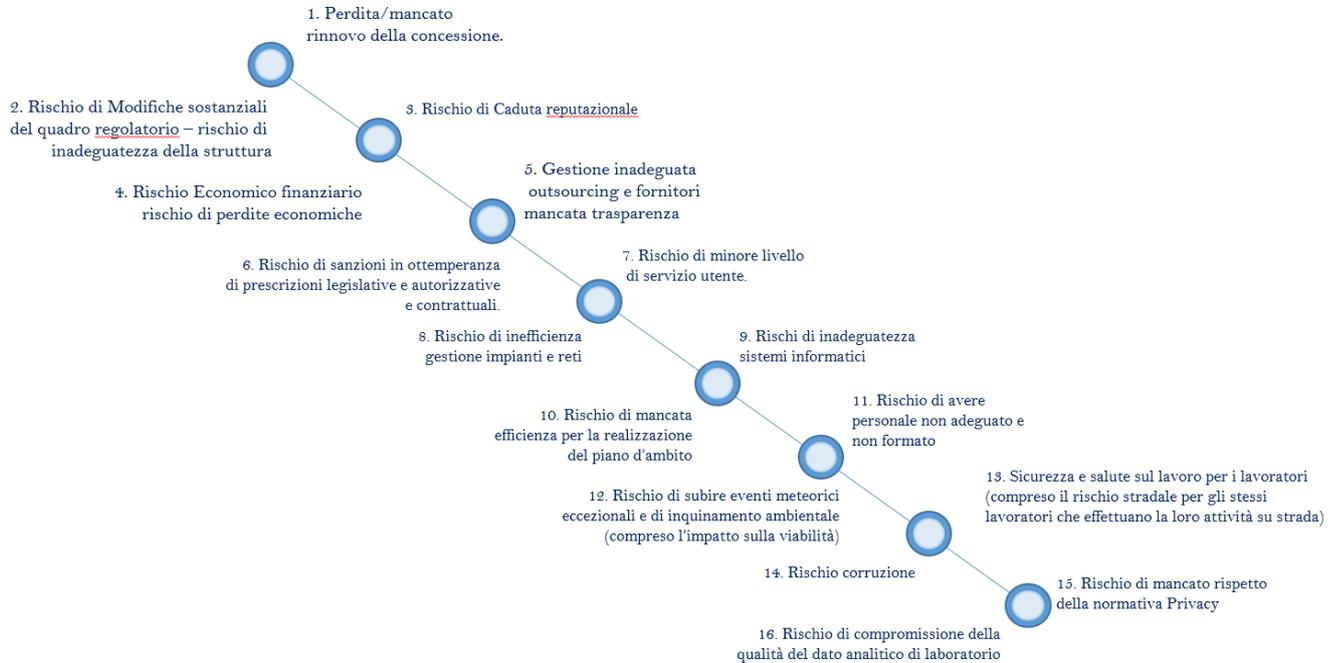
Per far fronte alle esigenze di organizzazione del servizio idrico integrato Acque SpA ha adottato su tutto il territorio gestito i seguenti sistemi di gestione aziendali: Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001; Sistema di Gestione Ambientale conforme alla norma UNI EN ISO 14001; Sistema di Gestione della Sicurezza UNI ISO 45001; Sistema di gestione per la Responsabilità sociale SA 8000; Sistema di gestione per l'Energia UNI CEI EN ISO 50001; Sistemi di gestione della sicurezza del traffico stradale UNI ISO 39001; Sistema di Gestione per l'accreditamento del laboratorio conforme alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e il Sistema di gestione per la prevenzione della corruzione UNI ISO 37001. Acque SpA mantiene un efficace modello di organizzazione, gestione e controllo, ai sensi del Decreto Legislativo 231/2001, detto Modello 231 (MOG).

I sistemi di gestione sono implementati in maniera integrata, è stato individuato un unico responsabile del sistema, il Responsabile Certificazioni e Sostenibilità, che si occupa di supervisionare i sistemi di gestione adottati perseguendo l'obiettivo di integrarli e di gestire quindi un unico sistema integrato. La Direzione ha deliberato di adottare una politica integrata, in modo tale da indirizzare in modo univoco la scelta delle strategie e delle attività conseguenti.



Acque S.p.A si impegna, costantemente, per migliorare in modo continuo l'efficacia e l'efficienza delle attività e nel perseguimento della soddisfazione delle proprie parti interessate intese come tutti i soggetti portatori di interesse diretto o indiretto alle attività della società: personale; clienti; azionisti; istituzioni; finanziatori; fornitori; ambiente; collettività. Al fine di perimetrare, mettere in atto e migliorare il sistema di gestione integrato, Acque S.p.A ha analizzato e considerato le variabili del proprio contesto, classificato le parti interessate e le loro esigenze ed individuato la seguente mappa dei rischi strategici e delle opportunità di sistema. Acque S.p.A adotta i suddetti sistemi a seconda delle singole specificità ed a seguito delle valutazioni dei rischi e delle opportunità di sistema.

## RISCHI STRATEGICI



## OPPORTUNITA'



Acque SpA si pone, al fine di mantenere e far crescere il sistema di gestione integrato, i seguenti obiettivi strategici cogliendo le Opportunità identificate di sistema.

<b>OBIETTIVI STRATEGICI</b>	
1.	ricercare l'ottimizzazione dei processi aziendali al fine di raggiungere, attraverso il miglioramento continuo il massimo livello di efficienza ed efficacia, nel rispetto della salvaguardia ambientale, di una efficiente gestione energetica, della salute e sicurezza dei lavoratori, della qualità dei servizi e della sostenibilità delle attività svolte; andando così a fornire ai clienti un servizio di qualità, affidabile, sicuro, tempestivo, puntuale, flessibile e sostenibile;
2.	sviluppare la propria capacità aziendale di rispondere e anticipare le esigenze ed aspettative dei clienti e di tutte le parti interessate, monitorando il loro grado di soddisfazione, gestendo i reclami e proponendo iniziative per la loro informazione e il loro coinvolgimento;
3.	far sì che ogni dipendente operante all'interno dell'azienda, si senta, in relazione alle proprie mansioni, coinvolto in prima persona nella realizzazione della Politica Integrata;
4.	prevenire e/o ridurre gli impatti ambientali delle proprie attività; preservare le risorse naturali attraverso un attento e corretto prelievo idrico, un uso razionale ed efficiente dell'energia, diffondendo le best-practices in tema di efficientamento energetico ed una gestione efficiente ed efficace degli impianti e delle reti; prevenire l'inquinamento ed i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori;
5.	attuare una gestione del servizio idrico integrato implementando e garantendo i criteri di efficienza energetica anche in ambito progettuale ed in ambito di approvvigionamento;
6.	mantenere la conformità agli obblighi normativi previste dalle norme internazionali, europee, nazionali e locali, in riferimento alla qualità del servizio erogato, alla tutela del diritto del lavoro, alla tutela dell'ambiente, in materia energetica, a quelle relative all'igiene e alla sicurezza dei lavoratori e a quelle tecniche specifiche di ogni servizio fornito;
7.	conformarsi a tutti i requisiti della norma SA8000 per la tutela dei lavoratori in particolare vietando espressamente il lavoro infantile, obbligato, il traffico di esseri umani e qualsiasi forma di discriminazione; attuando inoltre il rispetto delle leggi vigenti in materia di sicurezza e igiene del lavoro, il diritto di associazione e di contrattazione collettiva, rispettando le procedure disciplinari previste dal CCNL applicato e garantendo una remunerazione e un orario di lavoro che rispettino le vigenti normative;
8.	sviluppare un sistema di gestione per la sicurezza del traffico stradale al fine di ridurre tutti gli eventi incidentali (quasi incidenti, conflitti, sinistri stradali e incidenti con lesioni alle persone) attraverso azioni mirate al miglioramento della sicurezza stradale dei propri dipendenti durante l'attività lavorativa e nel percorso in itinere tra casa e lavoro; adottare un piano di controlli per ridurre l'incidentalità potenziale e reale; adottare procedure per l'archiviazione, la gestione e l'analisi degli incidenti stradali registrati all'interno dell'organizzazione e sui quali è possibile intervenire con azioni, formazione ed informazione;
9.	garantire la qualità del servizio del laboratorio attraverso una buona pratica professionale degli addetti e l'impiego di attrezzature tecnologicamente avanzate;
10.	attuare tutte le misure possibili per prevenire il rischio di accadimento di eventi corruttivi (attivi e passivi) ed eventi di mancata trasparenza che possano impattare sulla reputazione e credibilità;
11.	sviluppare, gestire, monitorare e implementare un sistema di gestione per la parità di genere al fine di valorizzare e tutelare la diversità, le pari opportunità e l'empowerment femminile sul luogo di lavoro.

Per raggiungere i suddetti obiettivi la Direzione di Acque SpA ritiene indispensabili le seguenti azioni:

<b>AZIONI</b>	
1.	effettuare e riesaminare i fattori di contesto e le esigenze delle parti interessate individuando e valutando i rischi e le opportunità di sistema;
2.	dare un assetto gestionale all'azienda che garantisca una organica e chiara definizione dei compiti e delle responsabilità;
3.	implementare metodologie di lavoro tali da poter gestire in forma controllata le attività dell'azienda e ricercare ed applicare per quest'ultime le "migliori pratiche";
4.	gestire ogni processo sia interno che trasversale alle organizzazioni delle società del perimetro attraverso la metodologia del PDCA ovvero pianificare, eseguire, controllare e agire andando a standardizzare o riprogettare i processi per renderli efficaci ed efficienti;
5.	utilizzare tecnologie volte al miglioramento continuo della qualità dei servizi, della tutela ambientale e della salute e sicurezza dei lavoratori nonché adottare le migliori tecniche disponibili sul mercato per migliorare le performances energetiche a costi economicamente accettabili;
6.	implementare a livello integrato metodi efficaci di comunicazione con le parti interessate, migliorando costantemente sia i mezzi di comunicazione, sia gli strumenti di intervento a fronte di richieste;
7.	comunicare la politica e gli obiettivi del sistema di gestione integrato agli stakeholder;
8.	comunicare le performance aziendali, attraverso l'emissione annuale del Bilancio di Sostenibilità, a tutti gli stakeholder favorendone il coinvolgimento;
9.	formare e sensibilizzare tutto il personale e in particolare i responsabili aziendali nell'attuazione del Sistema di Gestione Integrato, in modo che le linee direttrici di questa politica e gli obiettivi concreti in materia di qualità, ambiente, energia, responsabilità sociale e sicurezza (compresa quella stradale) siano compresi e recepiti da tutto il personale ai vari livelli;
10.	implementare efficaci metodologie di aggiornamento delle prescrizioni legali applicabili;
11.	valutare periodicamente, per mezzo di audit interni, la conformità del Sistema di Gestione Integrato alle norme di riferimento, alla politica e a quanto pianificato e programmato, in particolare andando a verificare il raggiungimento degli obiettivi prefissati attraverso i riesami periodici della direzione;
12.	migliorare in modo continuo il Sistema di Gestione Integrato sulla base dei risultati dei riesami;
13.	perseguire la continua innovazione tecnologica degli impianti in gestione e delle modalità operative al fine di migliorare il servizio erogato e migliorare l'efficacia ed efficienza delle lavorazioni effettuate nel rispetto di tutti i principi di sicurezza e salute dei propri lavoratori, tutela ambientale, efficienza energetica e sostenibilità d'azione;
14.	attuare il coinvolgimento di tutti i lavoratori nella vita aziendale attraverso l'introduzione di procedure e strumenti per favorire il dialogo e il miglioramento del clima aziendale;
15.	attuare il continuo miglioramento dei canali di comunicazione, informazione e coinvolgimento degli stakeholder;
16.	promuovere il coinvolgimento dei fornitori e attuare sistemi di sensibilizzazione/monitoraggio al fine di verificare il rispetto dei requisiti di sicurezza e salute dei lavoratori, energia, ambiente, qualità e responsabilità sociale;
17.	garantire che tutte le attività vengano svolte nel rispetto dei requisiti delle norme;
18.	rispettare tutti i requisiti contenuti nella norma SA8000;
19.	promuovere una cultura della sicurezza stradale e coinvolgere le parti interessate per una condivisione della responsabilità della sicurezza del traffico stradale



AZIONI

20. promuovere la cultura etica per evitare:
- violazioni dei principi di riservatezza;
  - conflitti di interesse;
  - eventi corruttivi.
21. **improntare la propria attività a favore dell'effettiva parità tra uomini e donne nel mondo del lavoro, per garantire le pari opportunità nell'accesso al lavoro e la non discriminazione nella selezione ed assunzione del personale, le pari opportunità di carriera, di formazione e sviluppo professionale, la parità ed equità retributiva, il rispetto e la valorizzazione della diversità e dell'empowerment femminile, rispettando tutti i requisiti richiesti dalla UNI PDR 125:2022 e in linea anche con l'impegno nella responsabilità sociale previsto dalla SA8000.**

\*\*\* \*\*

Acque SpA attua la suddetta Politica attraverso il sistema di gestione integrato che riesamina almeno una volta all'anno definendo specifici obiettivi misurabili. La presente Politica è valutata regolarmente in sede di riesame della direzione al fine di verificarne l'efficacia e la continua idoneità. Di seguito i riferimenti e recapiti utili dell'Ente di Certificazione e dell'Ente di Normazione ed Accreditamento:

**Ente di certificazione: RINA Services SpA**

via Corsica n°12, 16128 - Genova (GE) fax 010-5351140 e-mail: [sa8000@rina.org](mailto:sa8000@rina.org)

**Ente di normazione e di accreditamento: SAI Social Accountability International e SAAS – “Social Accountability Accreditation Services”**

**Email: [info@sa-intl.org](mailto:info@sa-intl.org); Phone: +1 (212) 684-1414**

**APPROVATO**

Amministratore Delegato  
Fabio Trolese

*Approvato elettronicamente*